



CITTÀ DI CHIVASSO

RAPPORTO 2018

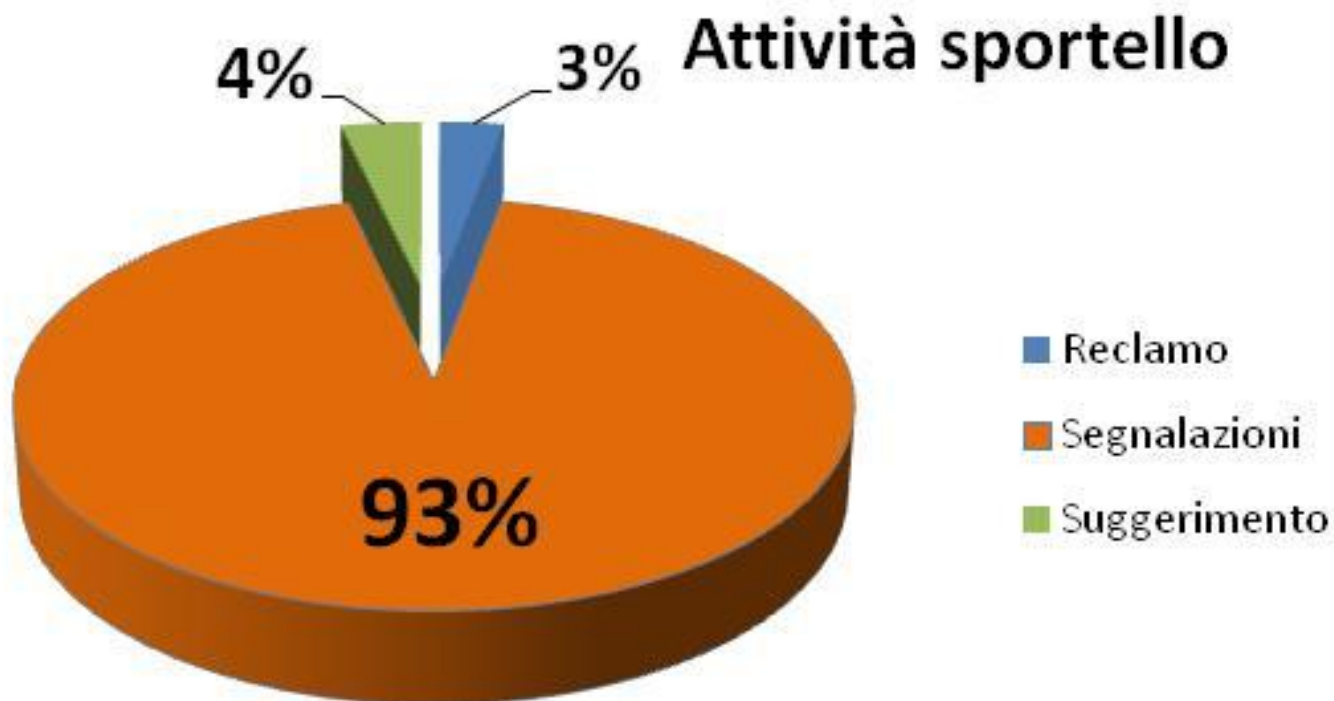


CITTÀ DI CHIVASSO

Ufficio Relazioni con il Pubblico
ATTIVITÀ DI ASCOLTO
SERVIZIO INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

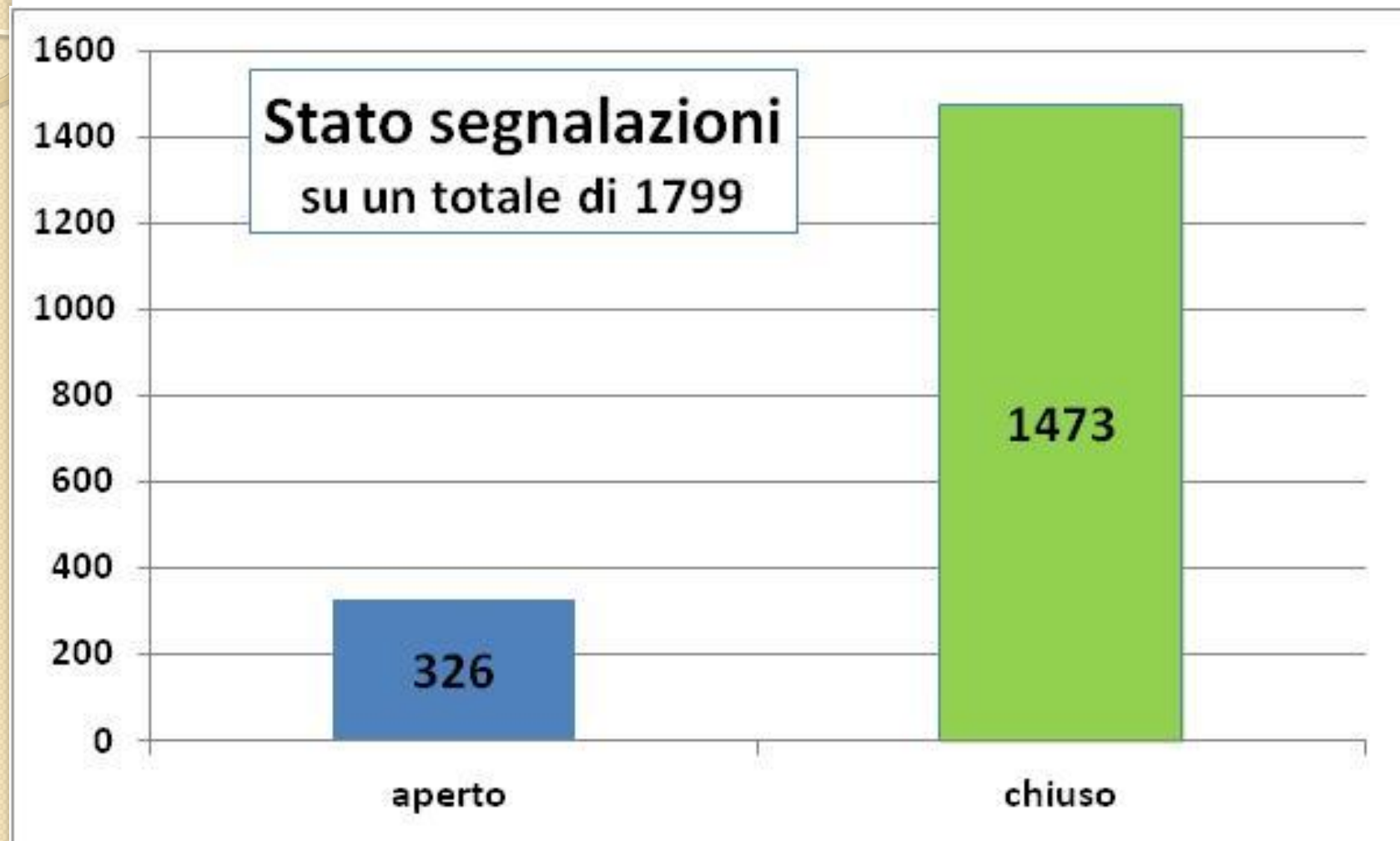
Anno 2018

56 reclami - 1799 segnalazioni (totale 1855) – 70 suggerimenti



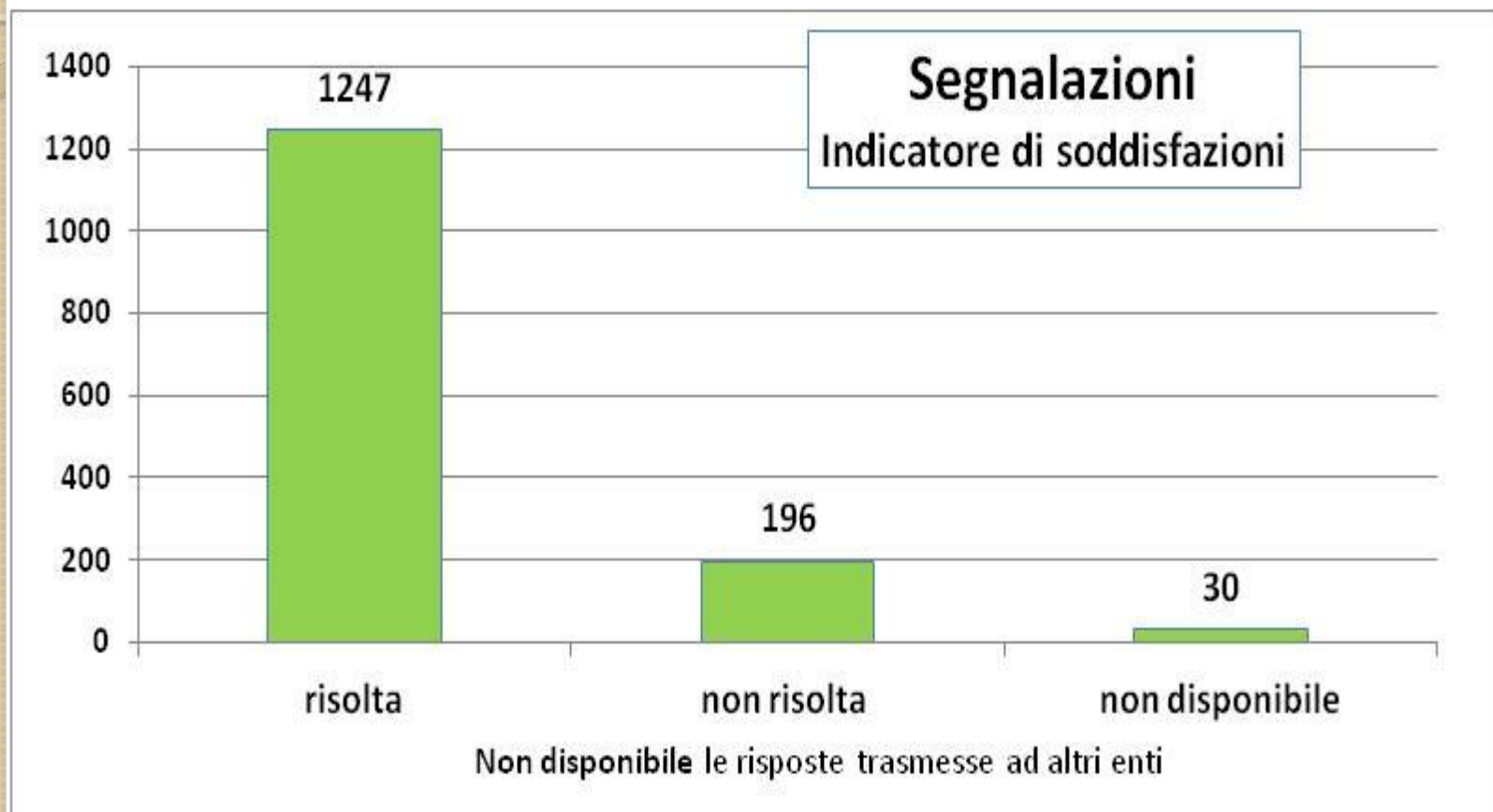


CITTÀ DI CHIVASSO



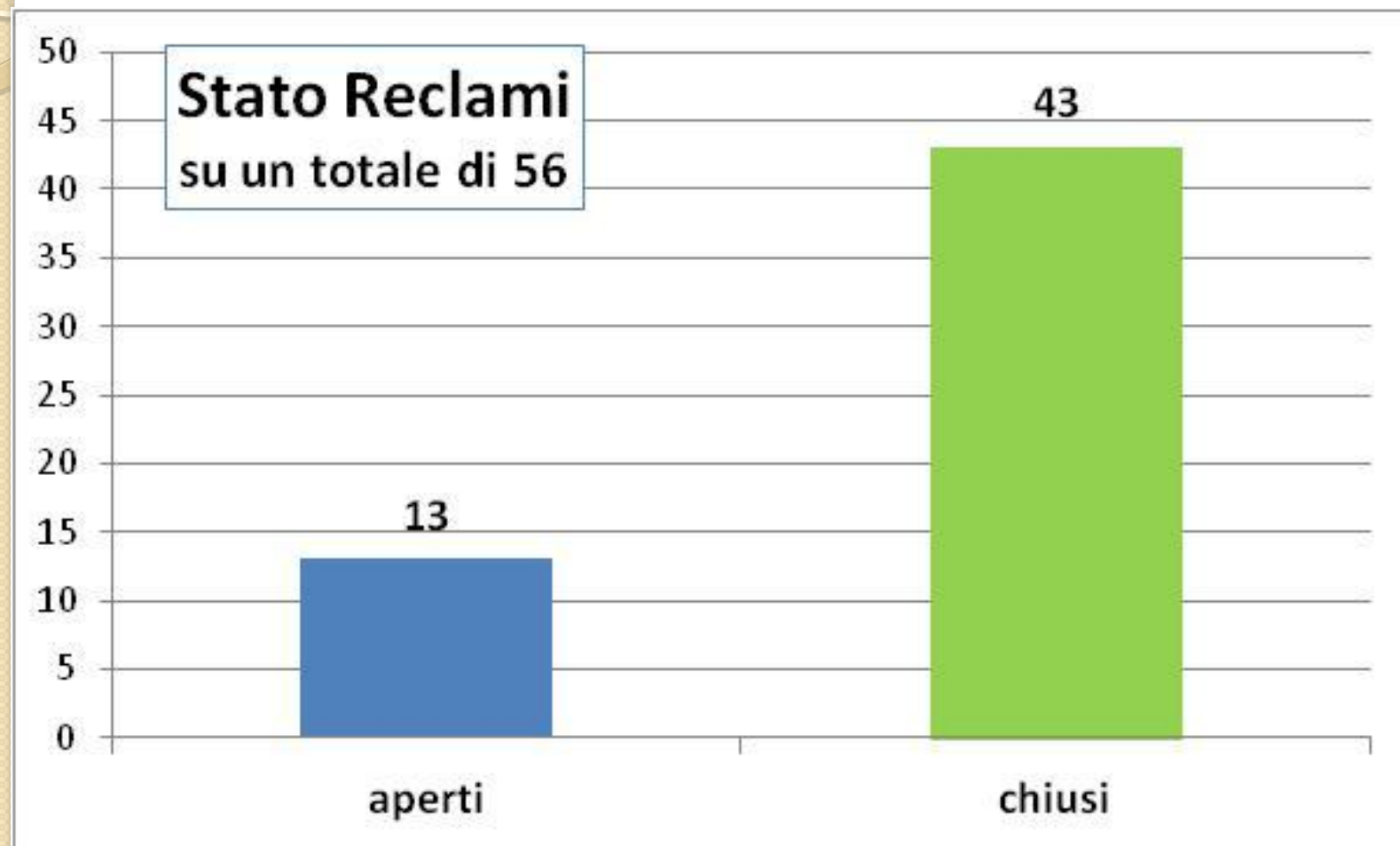


CITTÀ DI CHIVASSO



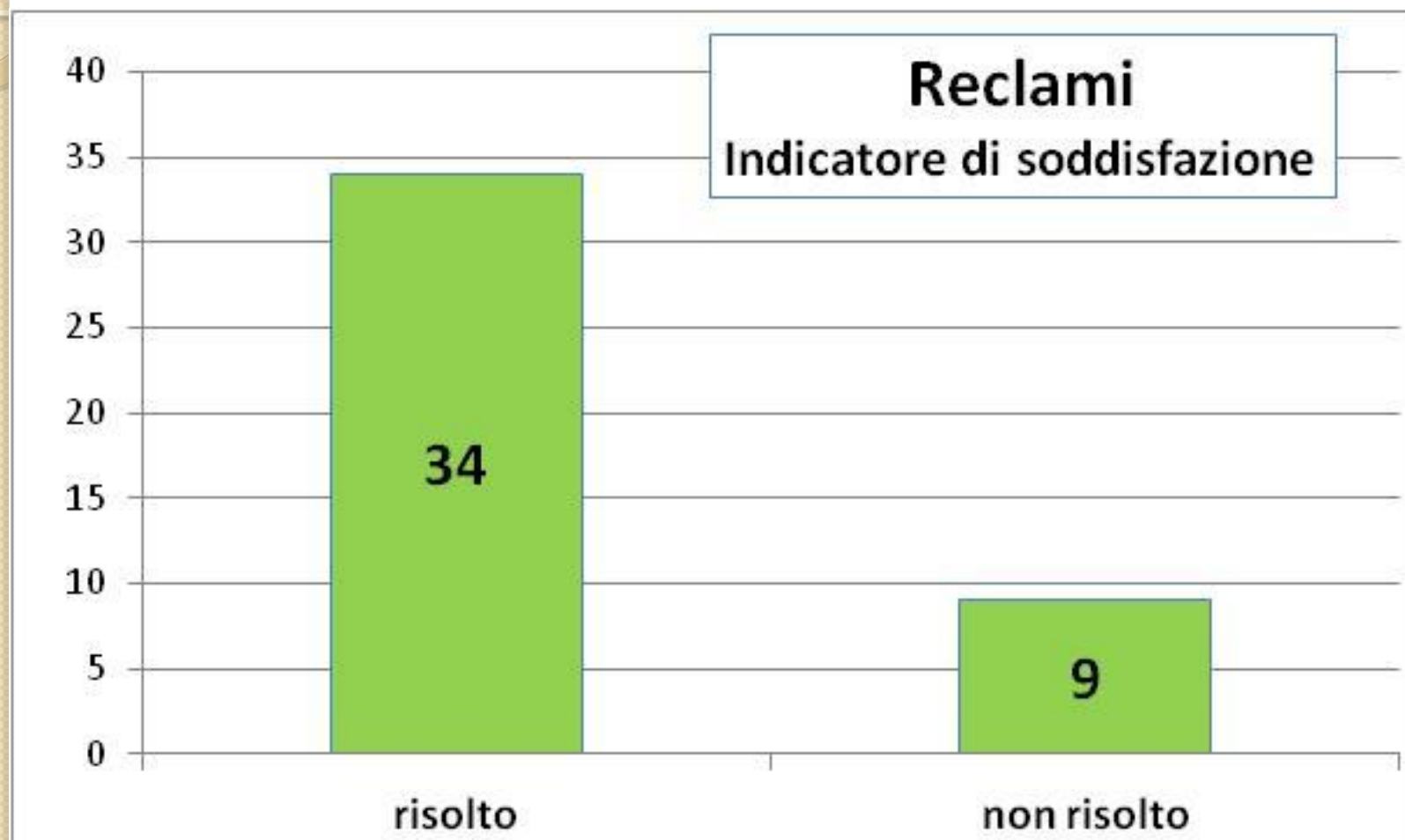


CITTÀ DI CHIVASSO





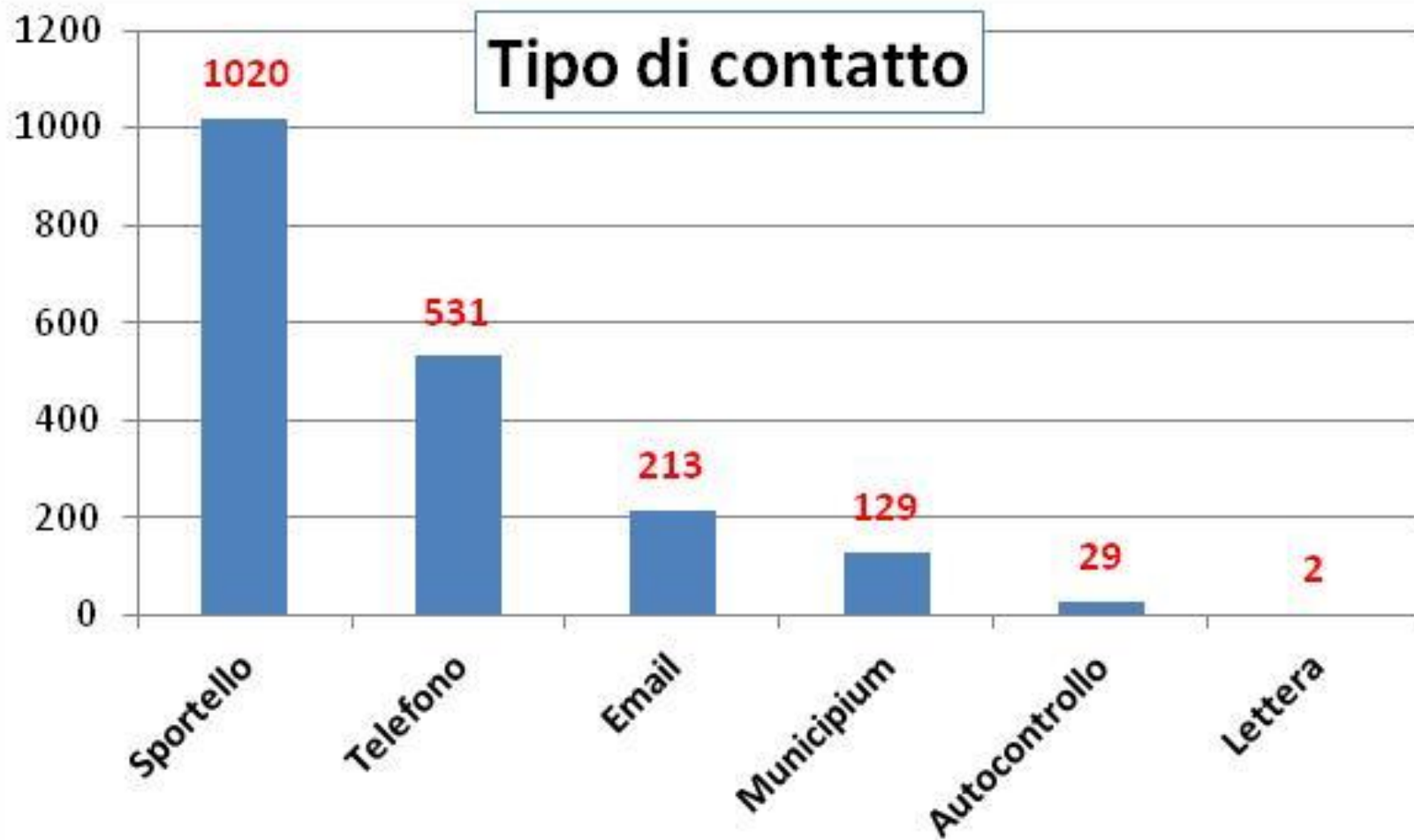
CITTÀ DI CHIVASSO





CITTÀ DI CHIVASSO

Tipo di contatto





CITTÀ DI CHIVASSO

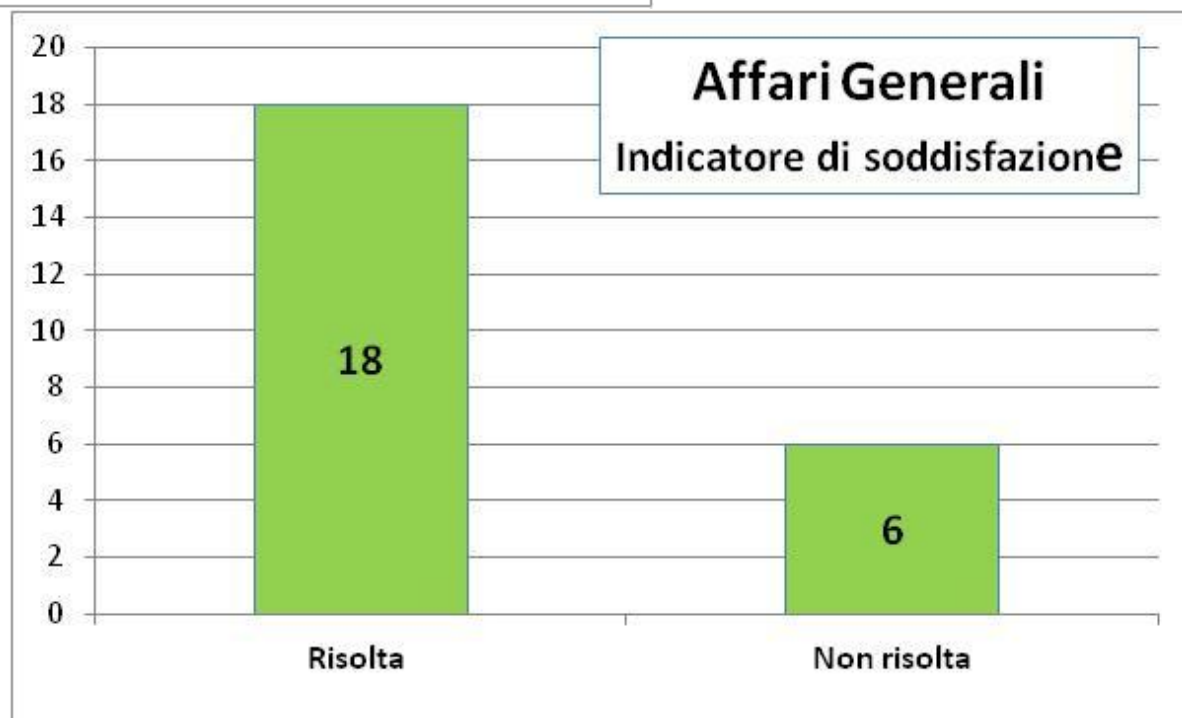
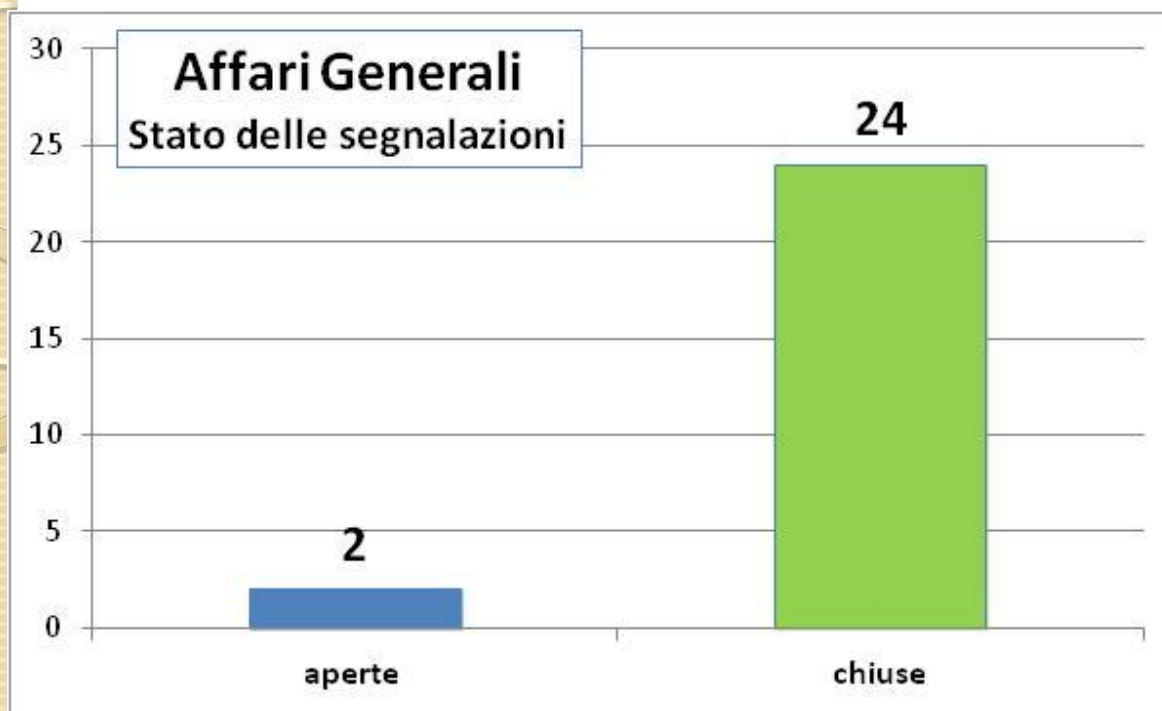
Area Affari Generali

Personale - Contenzioso del lavoro - Affari legali - Sportello Europa - Urp - Informazione e comunicazione - Staff del Sindaco - Sic - Sito internet - Antenna Europa - Finanze ed Economato - Tributi - Demografici - Elettorale - Segreteria



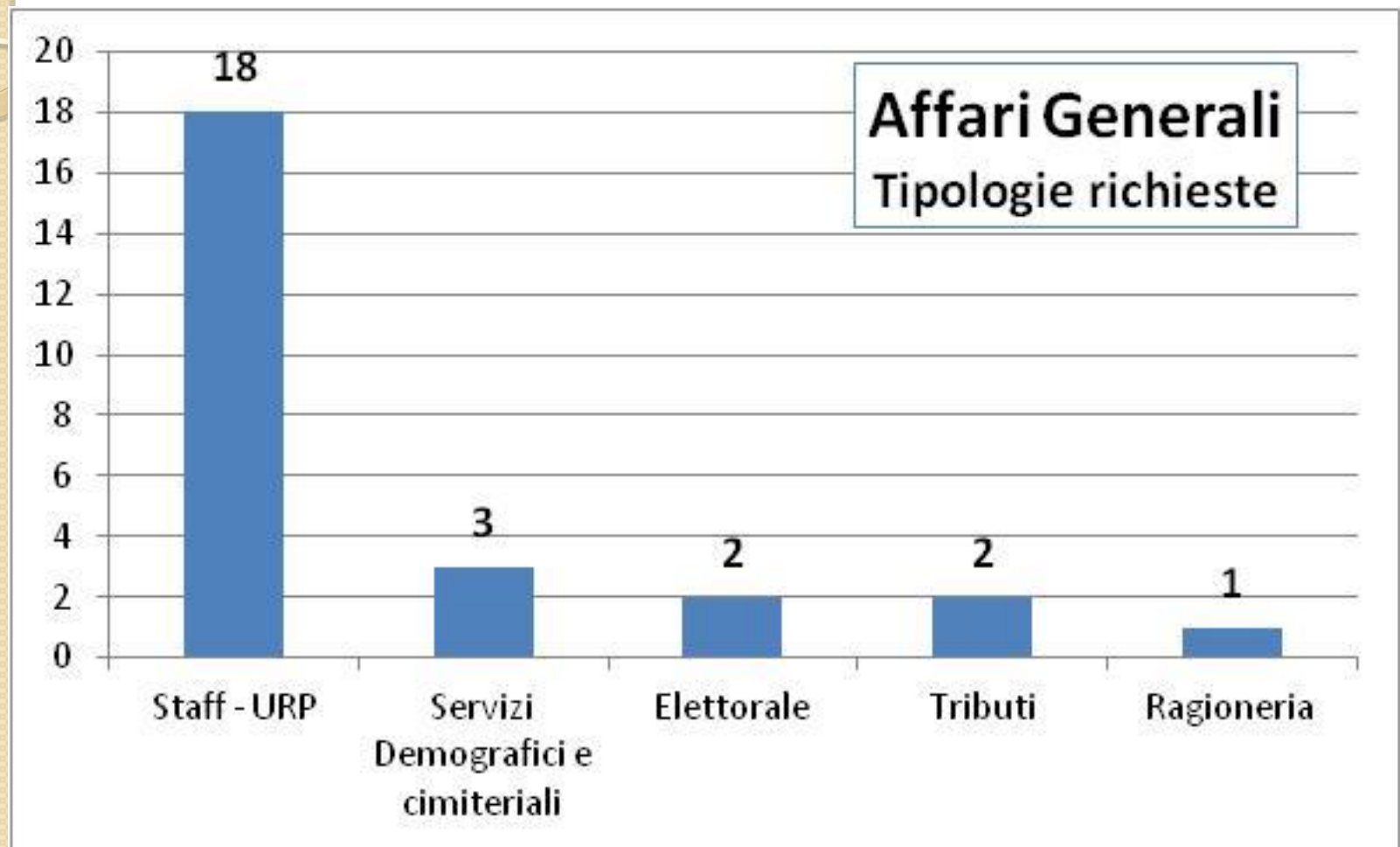
CITTÀ DI CHIVASSO

**Andamento
segnalazioni
TOT=26**





CITTÀ DI CHIVASSO





CITTÀ DI CHIVASSO

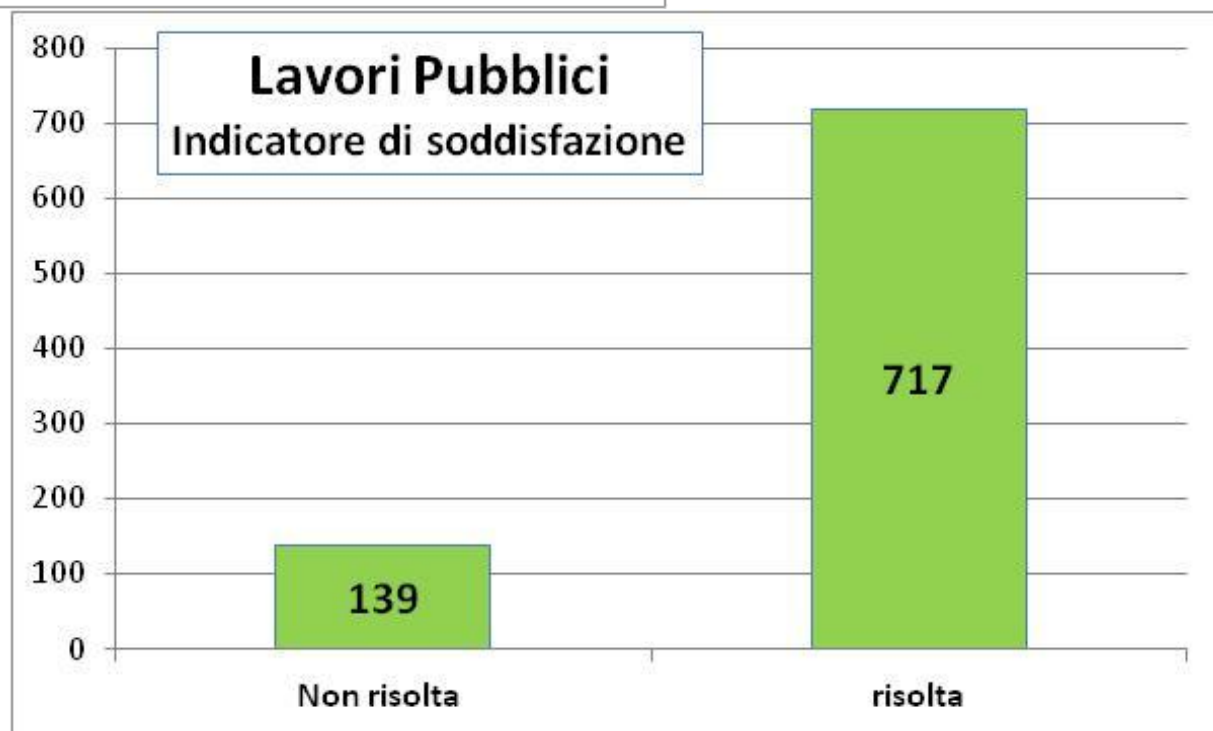
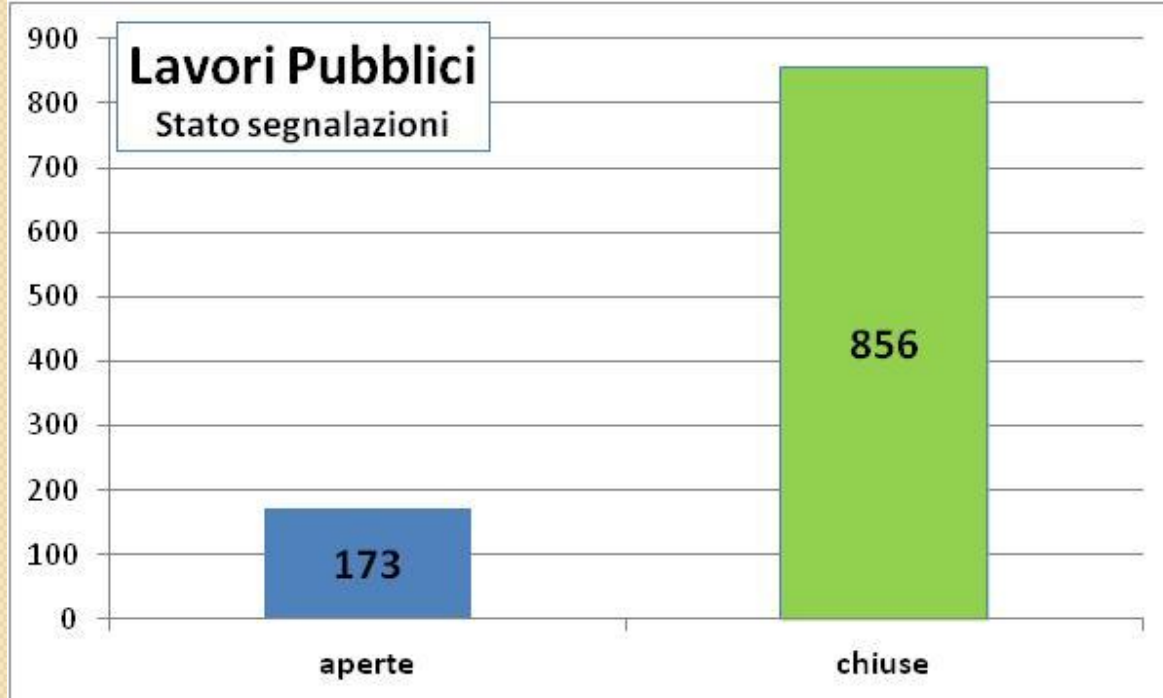
Area Lavori Pubblici – Ambiente

Ambiente e progettazione



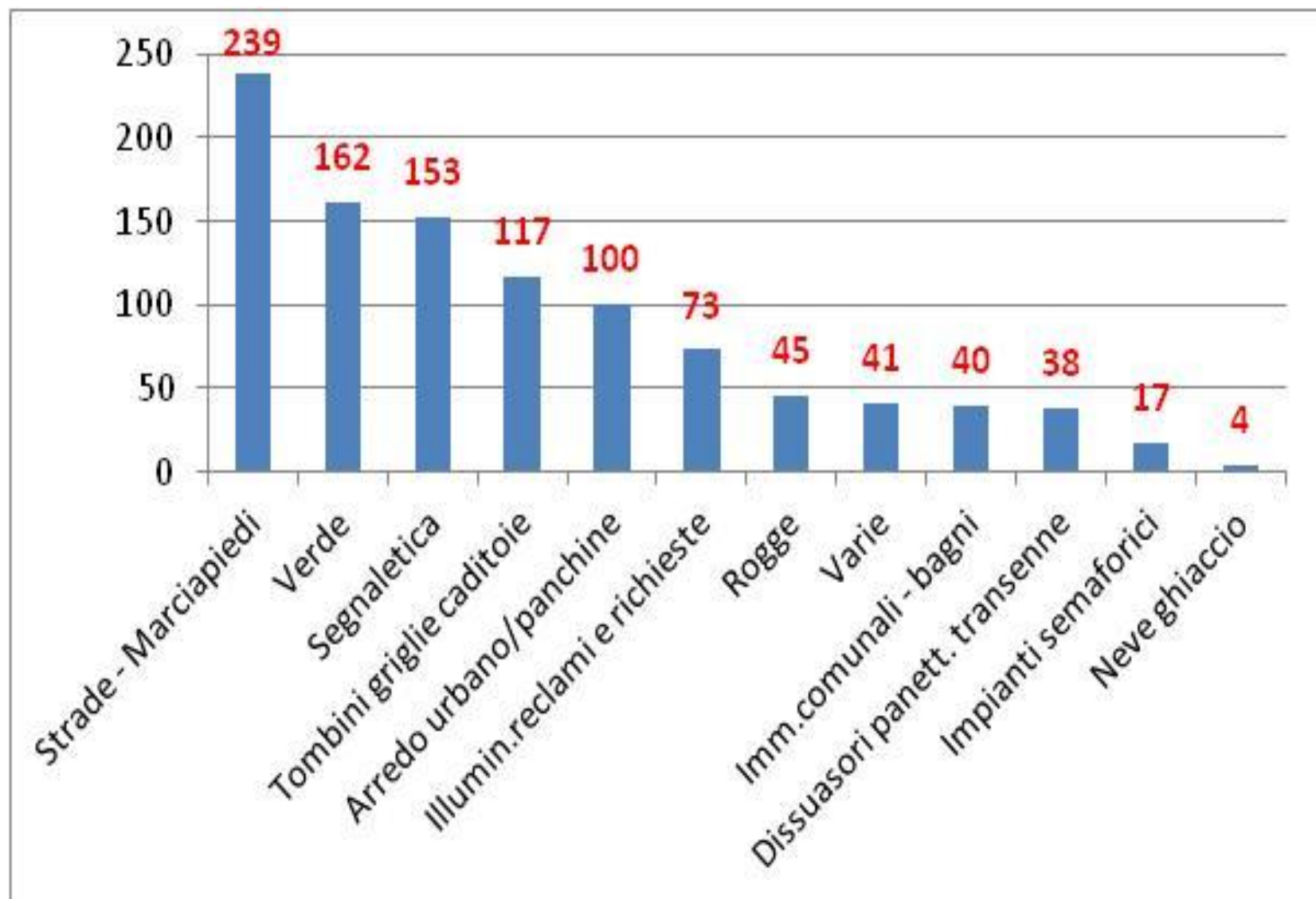
CITTÀ DI CHIVASSO

Lavori Pubblici
Andamento
segnalazioni
Tot = 1029



Segnalazioni LLPP = totali 1029

Tipologia richieste

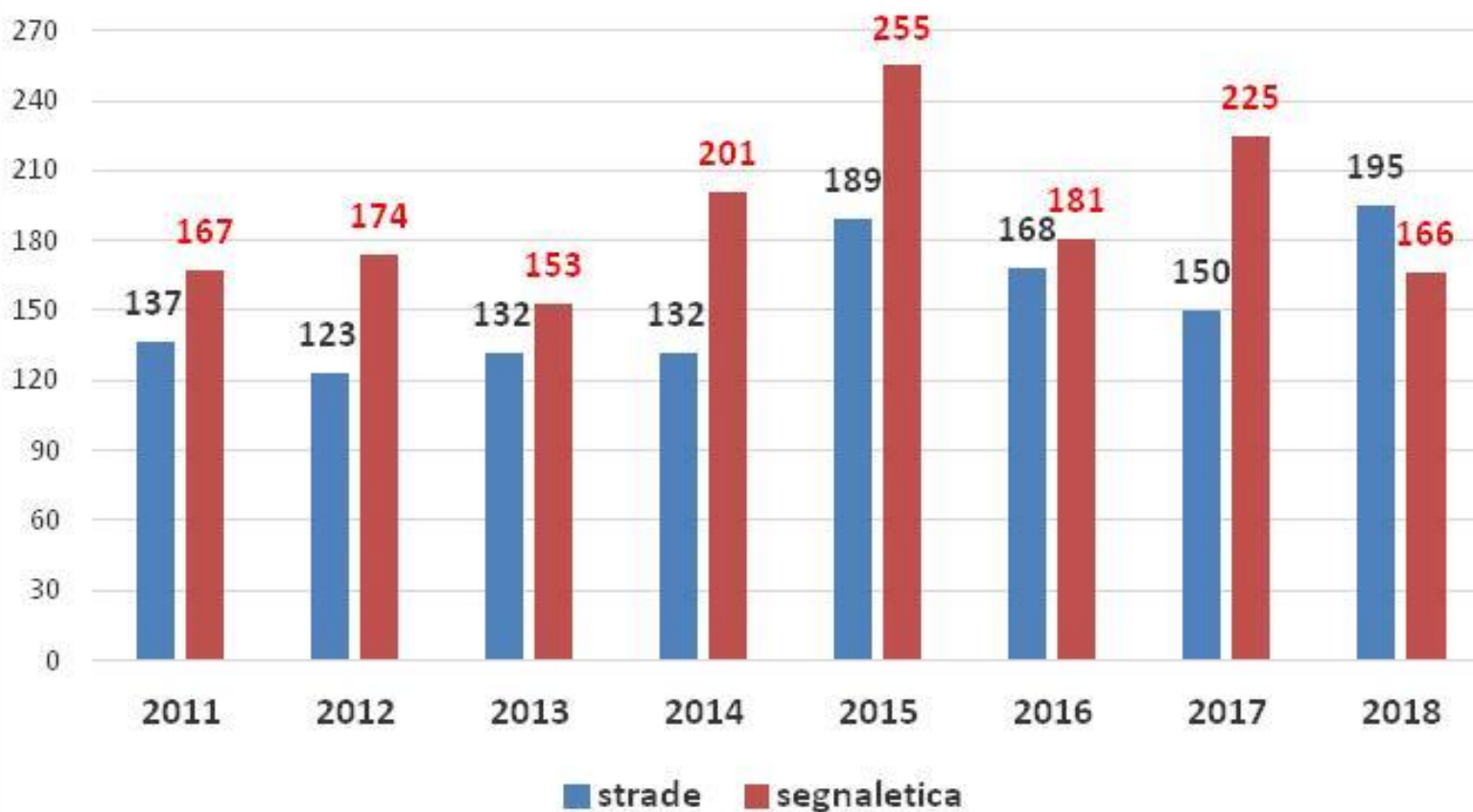


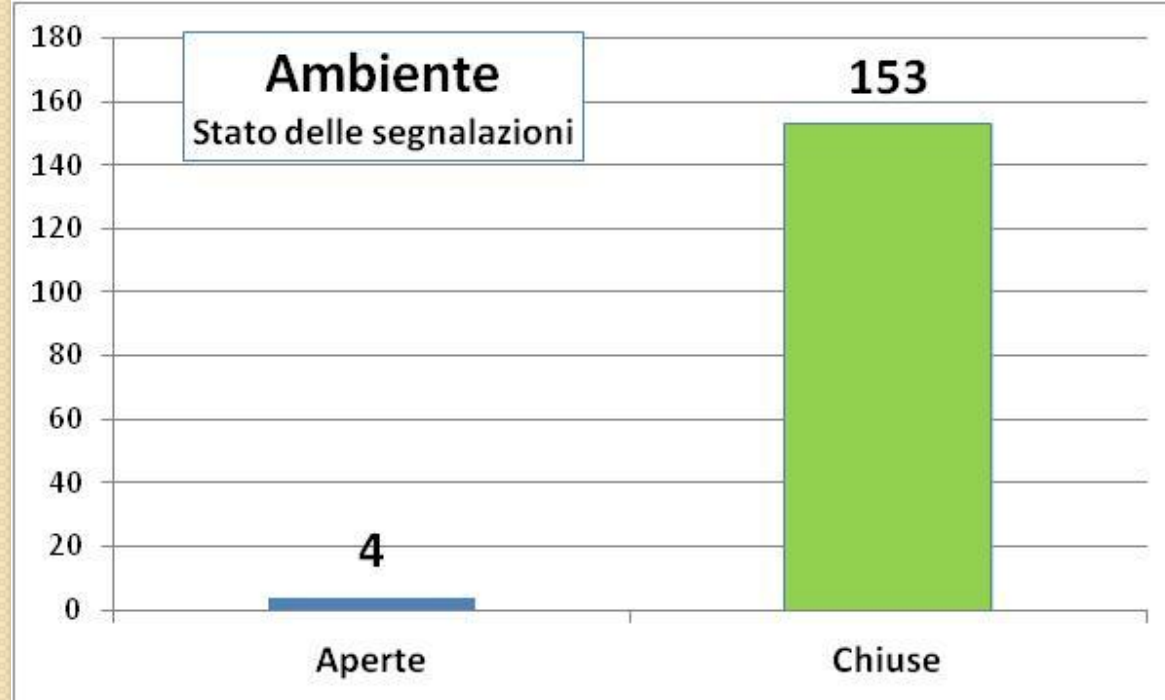


CITTÀ DI CHIVASSO

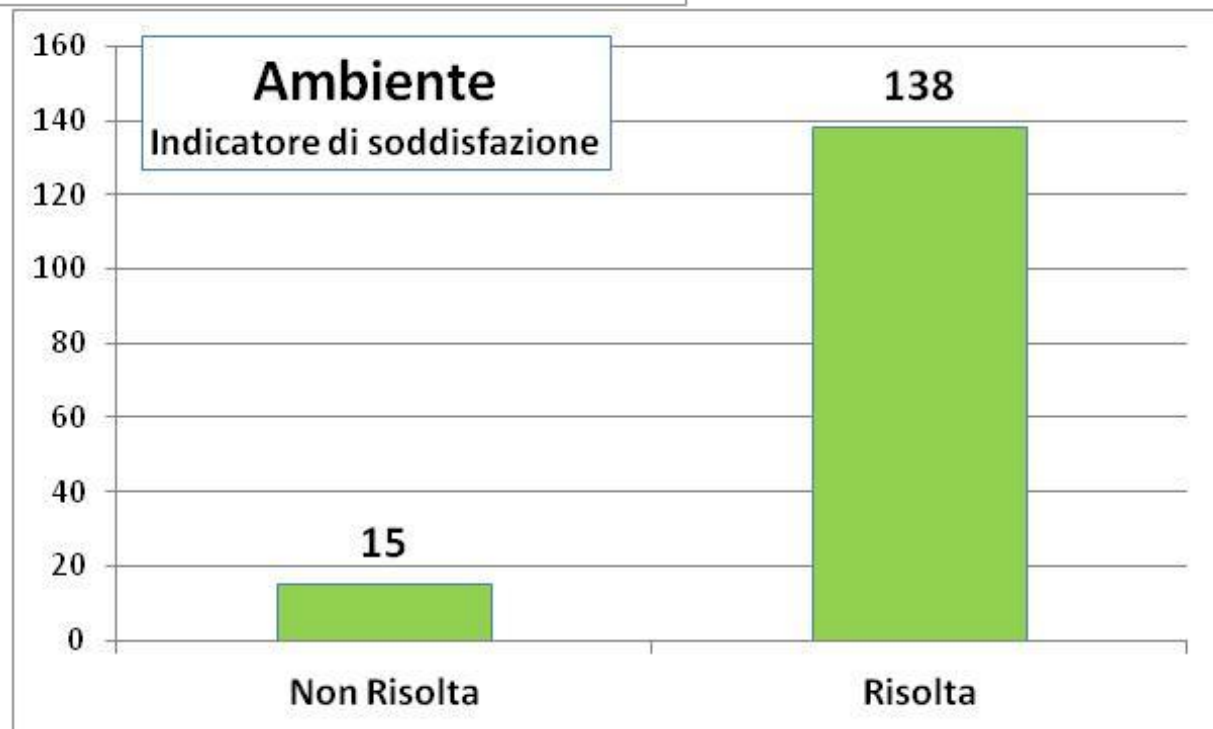
Andamento segnalazioni

Raffronti principali segnalazioni



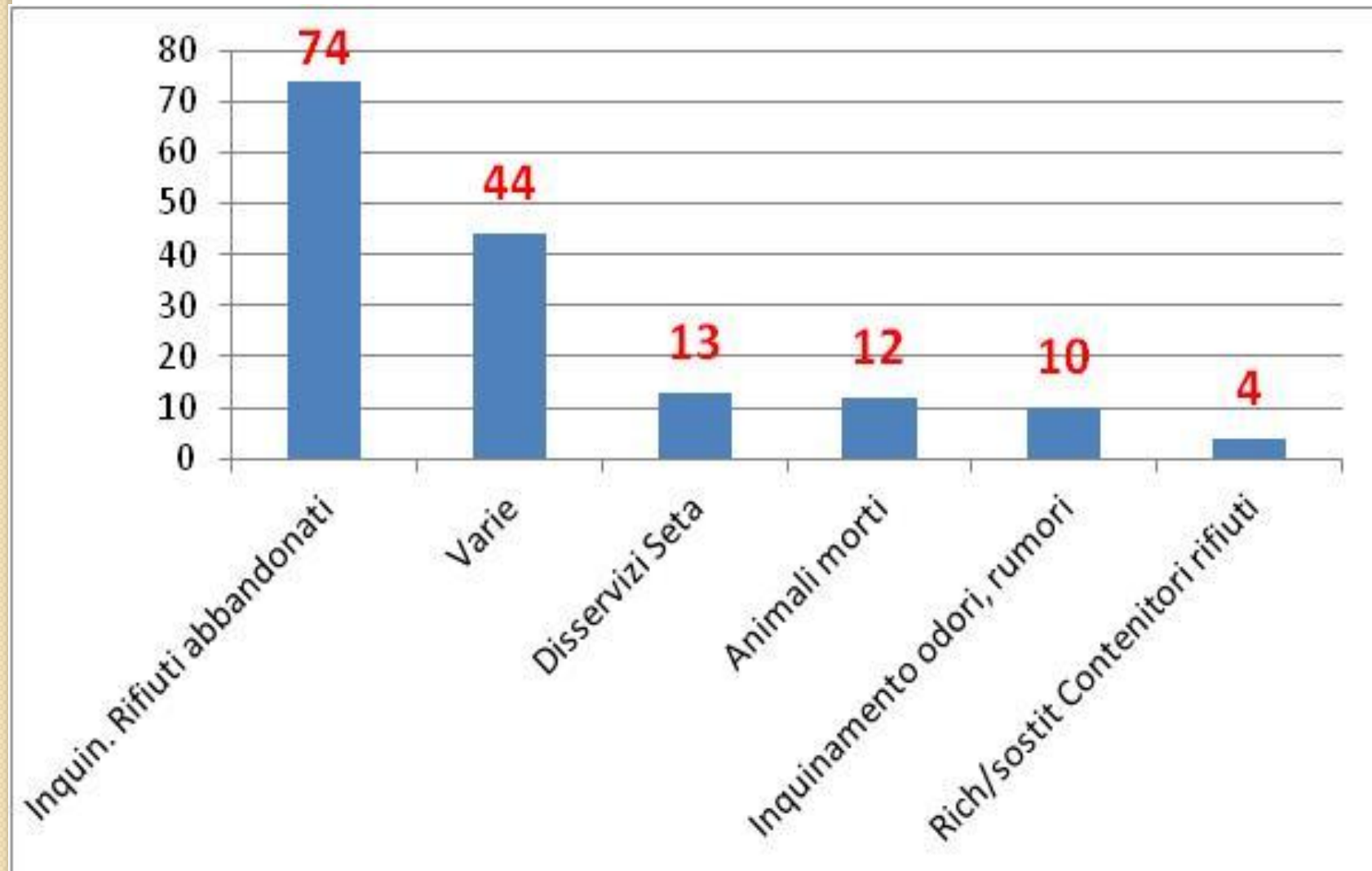


Ambiente
Andamento
segnalazioni
Tot = 157



Segnalazioni Ambiente = totali 157

Tipologia richieste





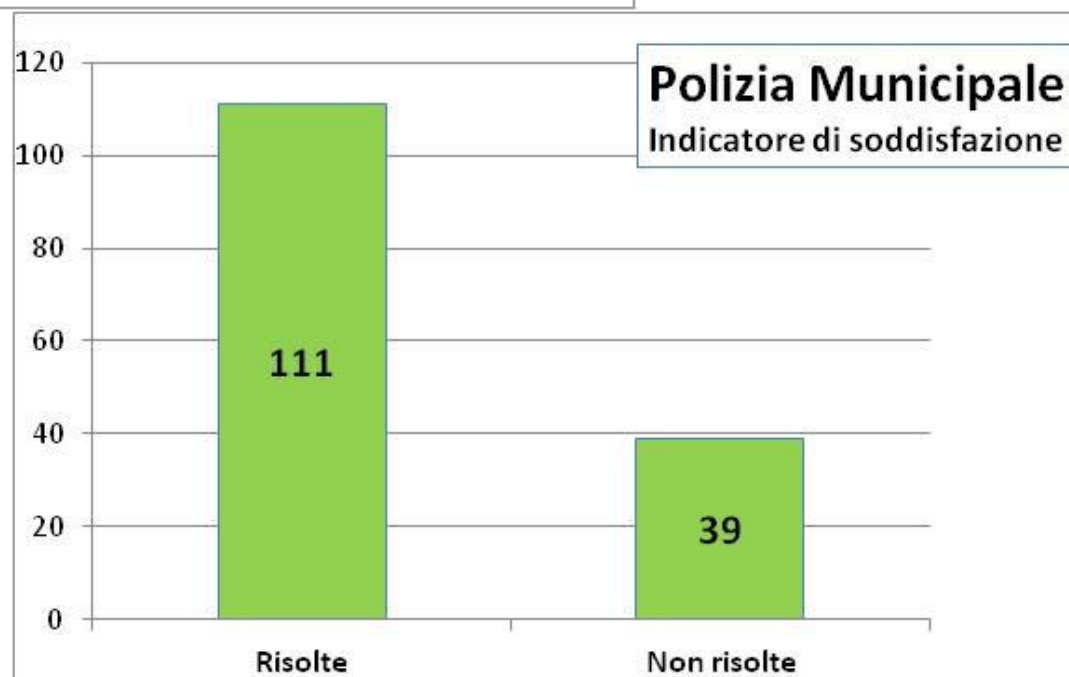
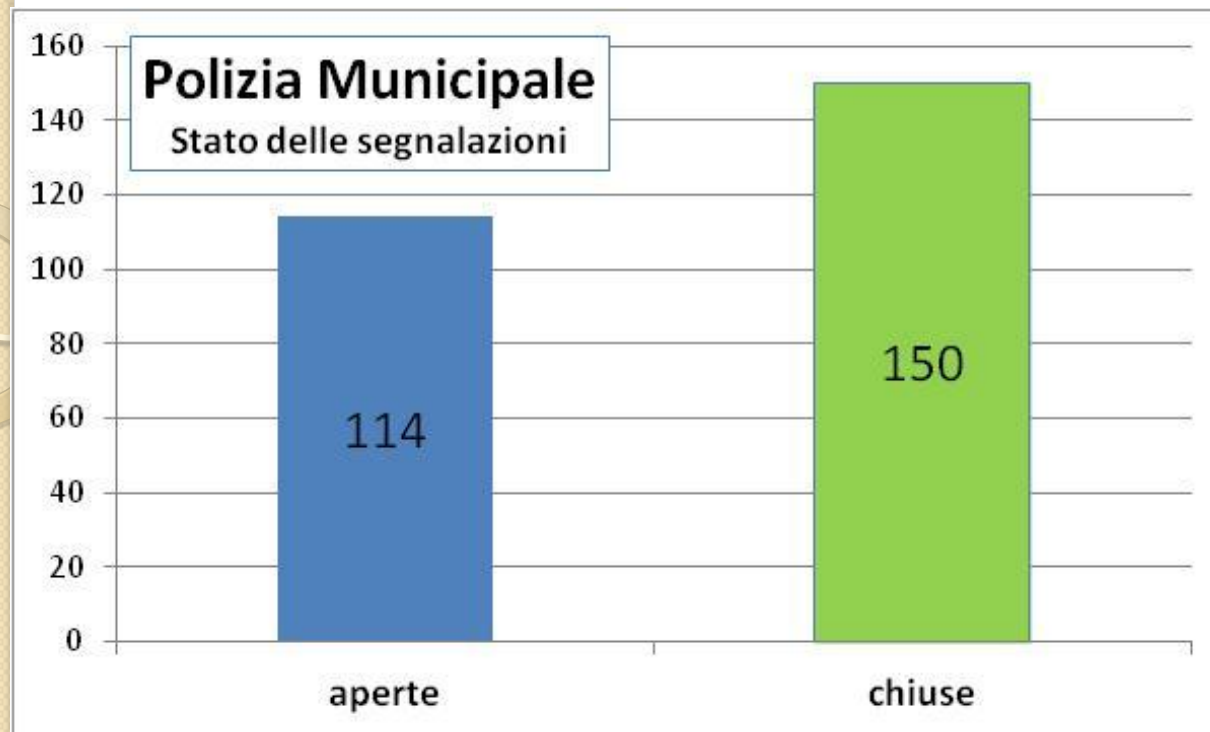
CITTÀ DI CHIVASSO

Area Polizia Municipale Protezione Civile



CITTÀ DI CHIVASSO

**Andamento
segnalazioni
Tot = 264**





CITTÀ DI CHIVASSO

Altre Aree

Servizi alla Persona

Politiche Sociali - Istruzione – Biblioteca

e

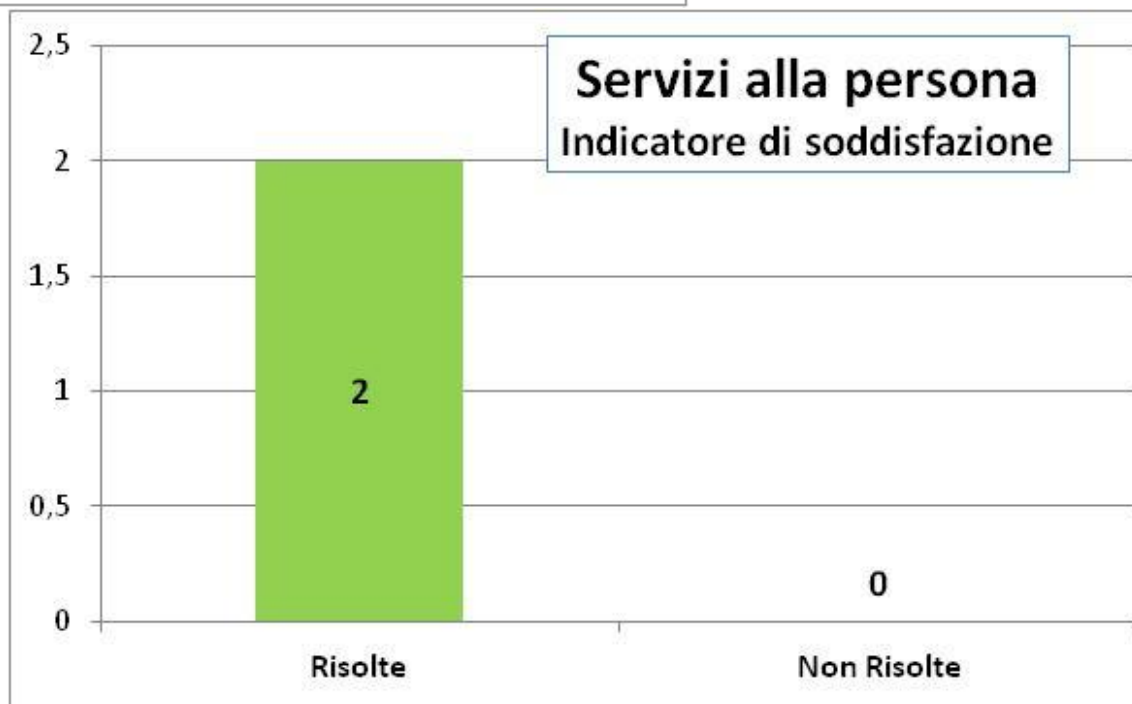
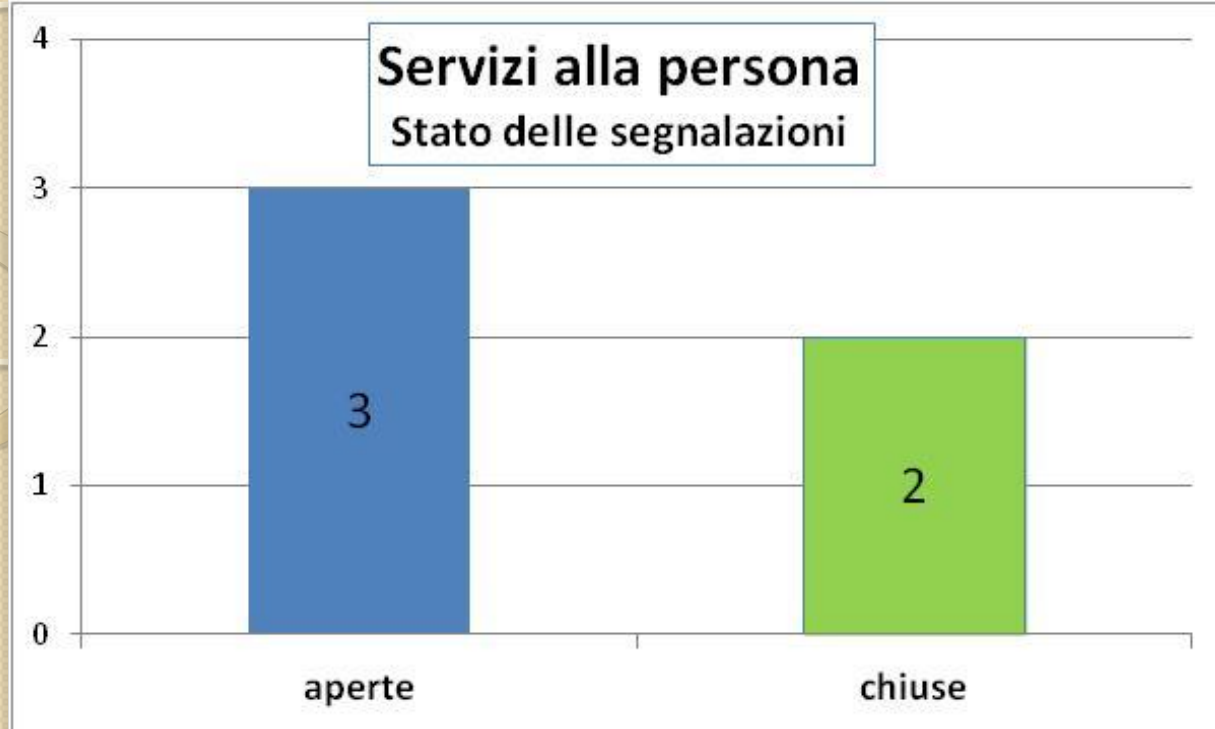
Servizi Amministrativi

Contratti - Protocollo, Archivio - Cultura e Sport – Patrimonio



CITTÀ DI CHIVASSO

**Andamento
segnalazioni
Tot = 5**



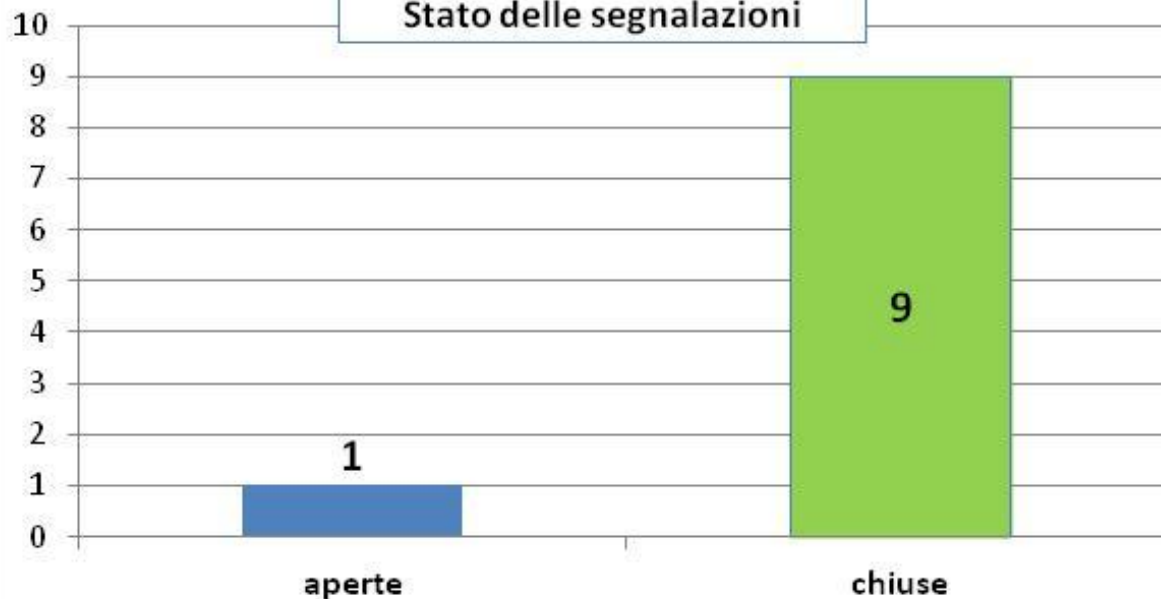


CITTÀ DI CHIVASSO

**Andamento
segnalazioni
Tot = 11**

Serv. Amm.vi Trasporti

Stato delle segnalazioni



Serv. Amm.vi Trasporti

Indicatore di soddisfazione





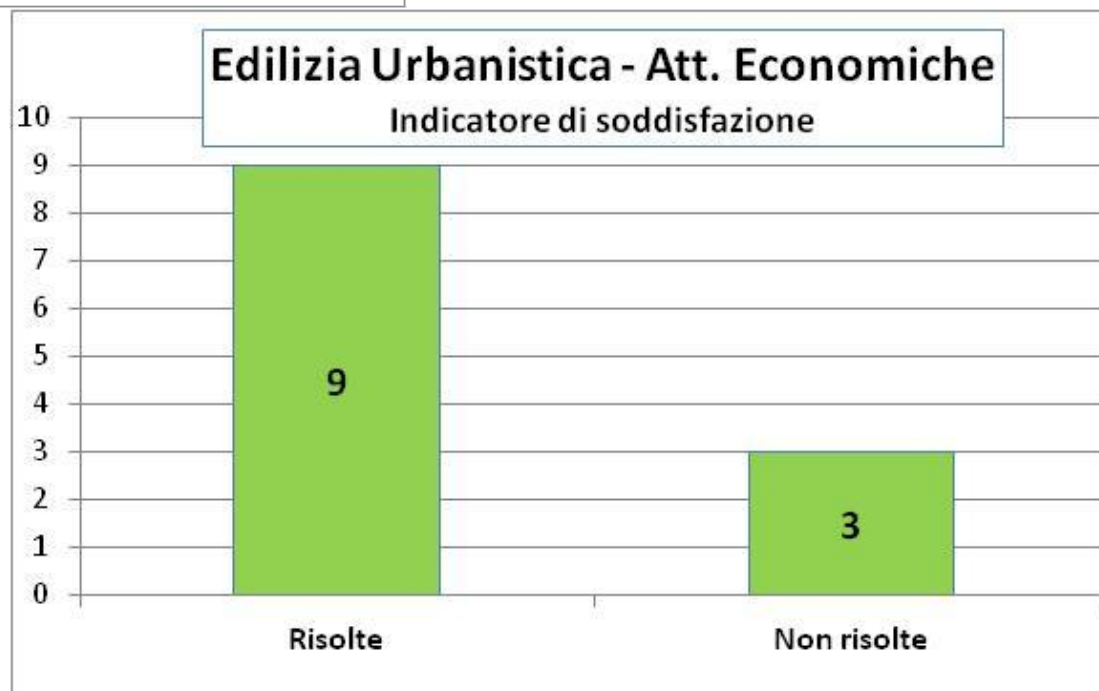
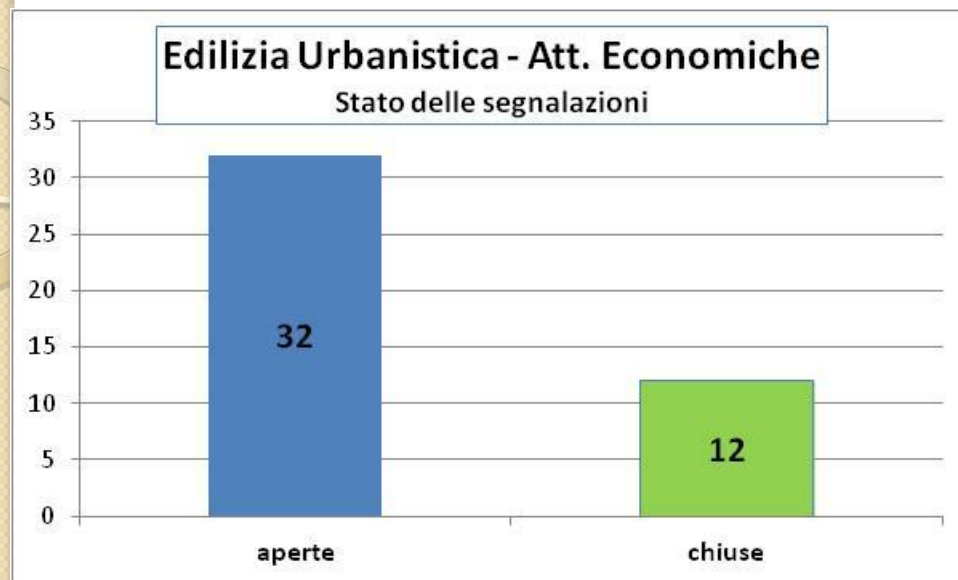
CITTÀ DI CHIVASSO

Area
Edilizia – Urbanistica – Suap
Attività Economiche



CITTÀ DI CHIVASSO

**Andamento
segnalazioni
Tot = 44**





CITTÀ DI CHIVASSO

Gestori Esterni

Seta – rifiuti/pulizia

Sole/Citelum – illuminazione pubblica

Gestopark – bicincittà/dissuasori ZTL

Acqualife – erogatori acqua (*p.zza d'Armi-Cappuccini-Castelrosso*)

AFIB – manutenzione cimiteri

Smat - erogatori acqua

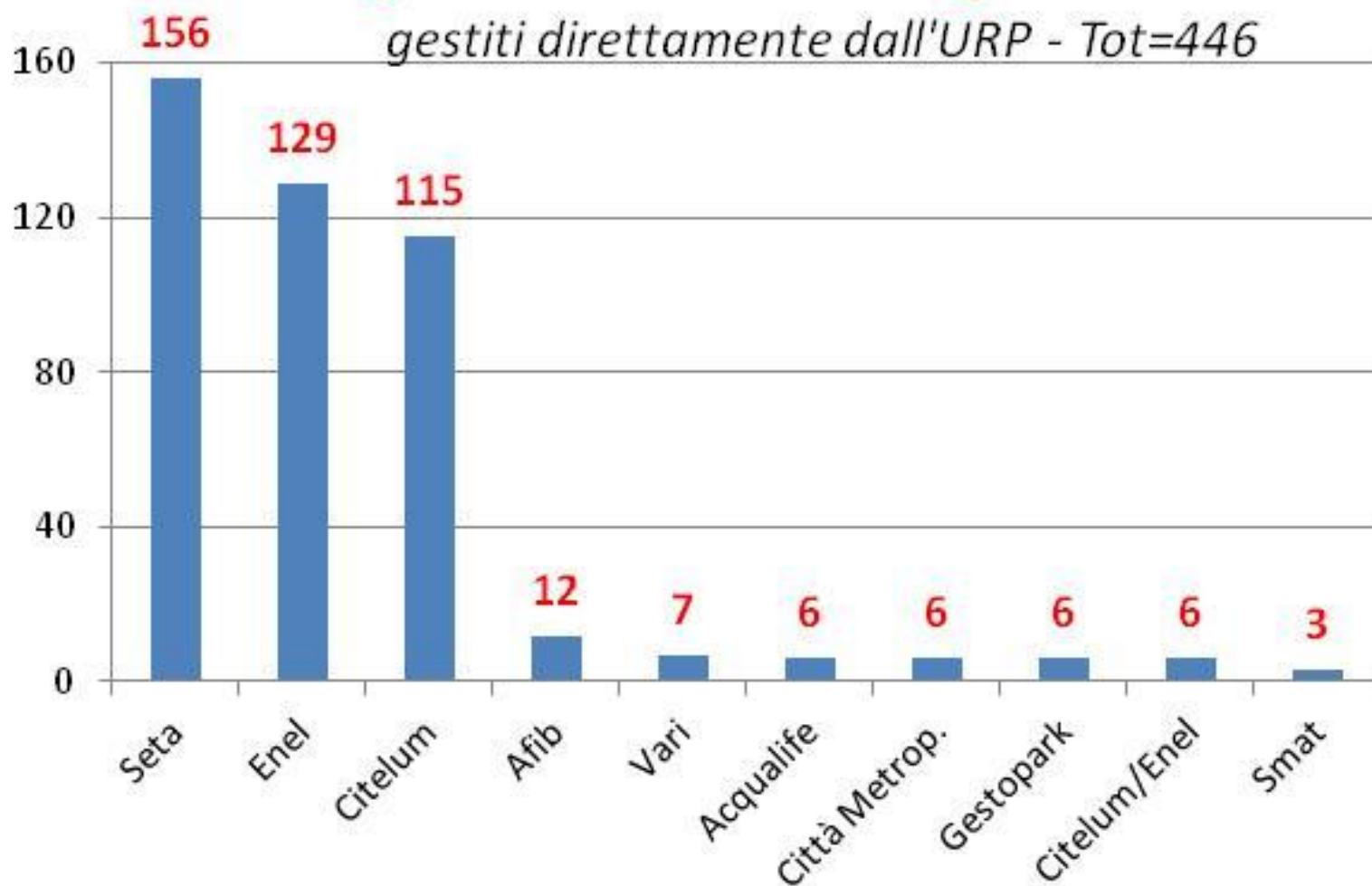
Varie – Elsynet (wifi)/Consorzio irriguo (rogge)/Canile



CITTÀ DI CHIVASSO

Segnalazioni e reclami a gestori esterni

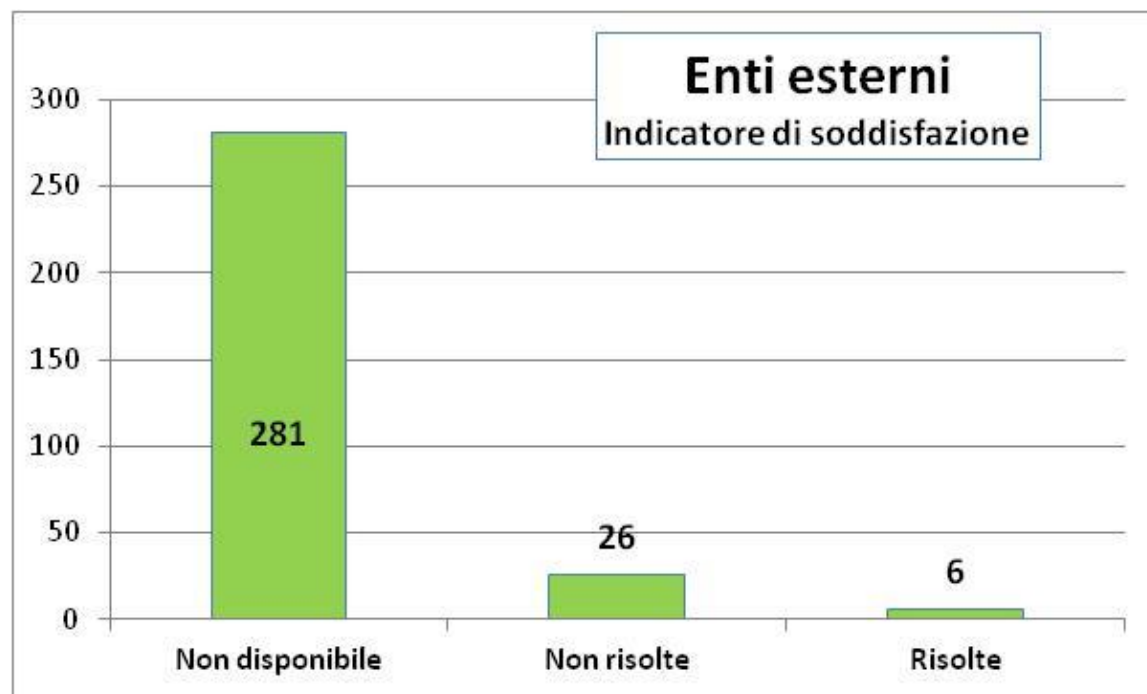
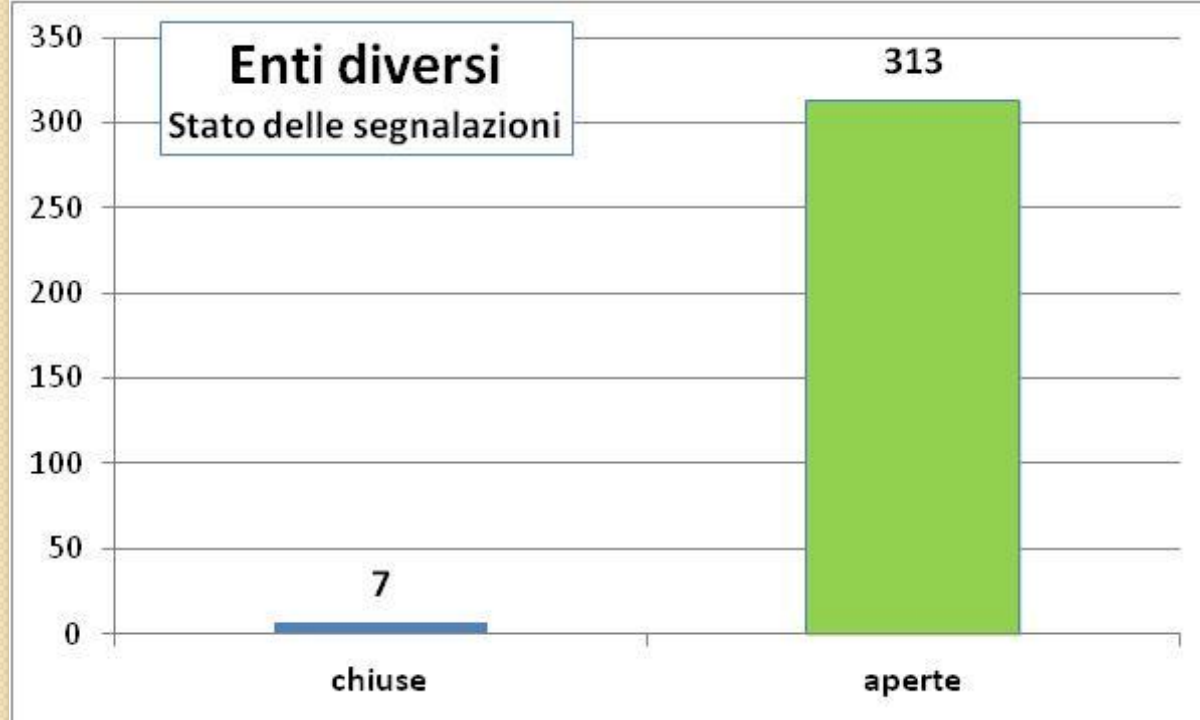
gestiti direttamente dall'URP - Tot=446





CITTÀ DI CHIVASSO

**Andamento
segnalazioni
Enti esterni
Tot = 320**





CITTÀ DI CHIVASSO

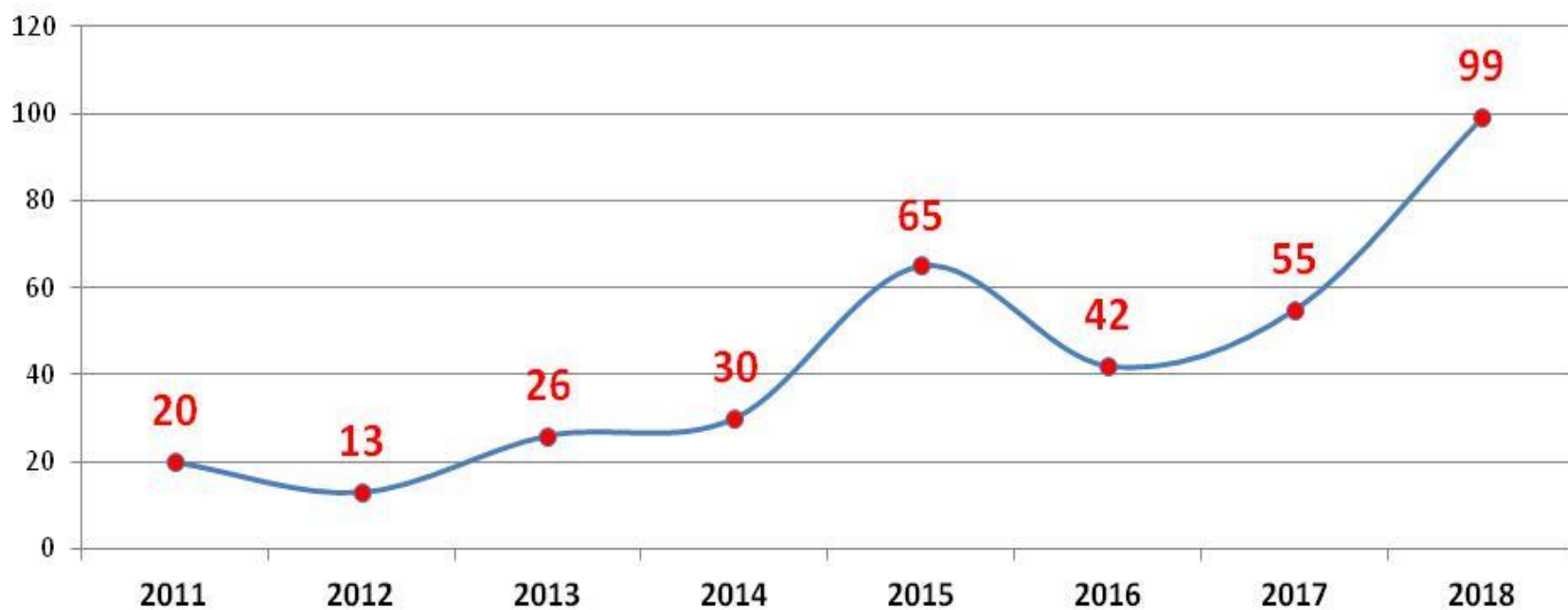
Tempi medi di risposta



CITTÀ DI CHIVASSO

Lavori Pubblici

Andamento tempo medio di risposta espresso in giorni





CITTÀ DI CHIVASSO

Ambiente

Andamento tempo medio di risposta espresso in giorni

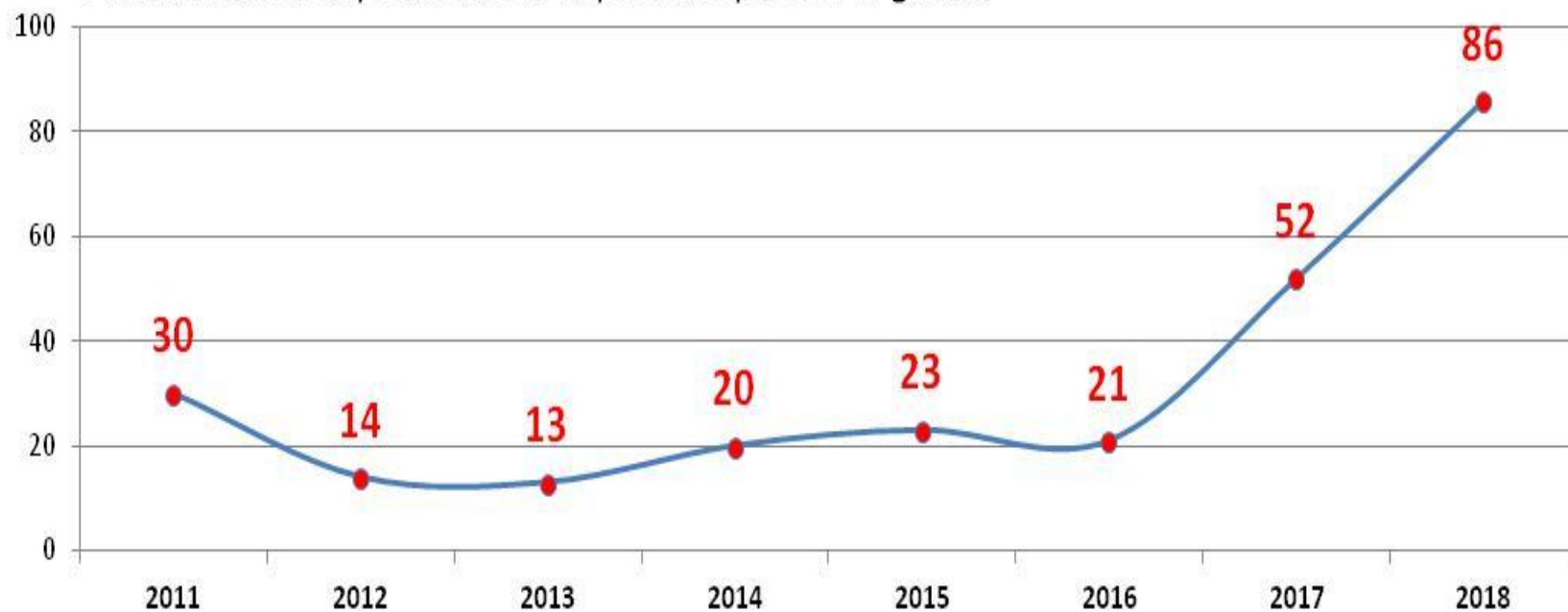




CITTÀ DI CHIVASSO

Polizia Municipale

Andamento tempo medio di risposta espresso in giorni



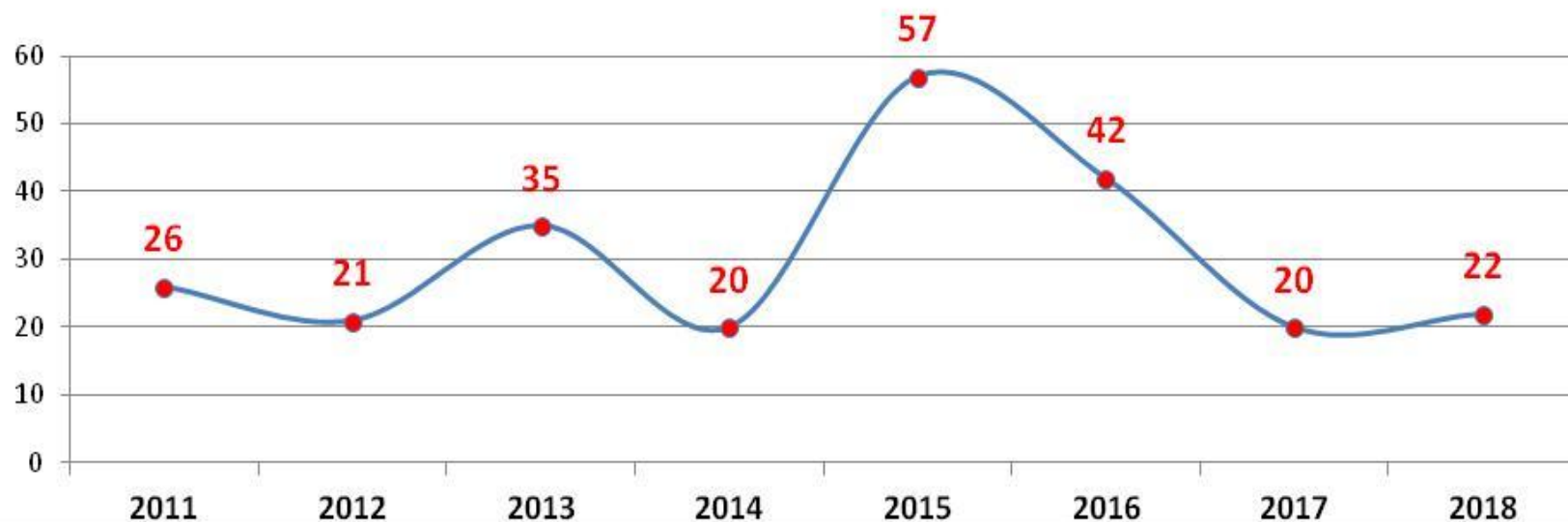


CITTÀ DI CHIVASSO

Varie

Affari generali - Serv. Amm. - Serv. Pers. - Edilizia Urban. Att. Economiche

Andamento tempo medio di risposta espresso in giorni

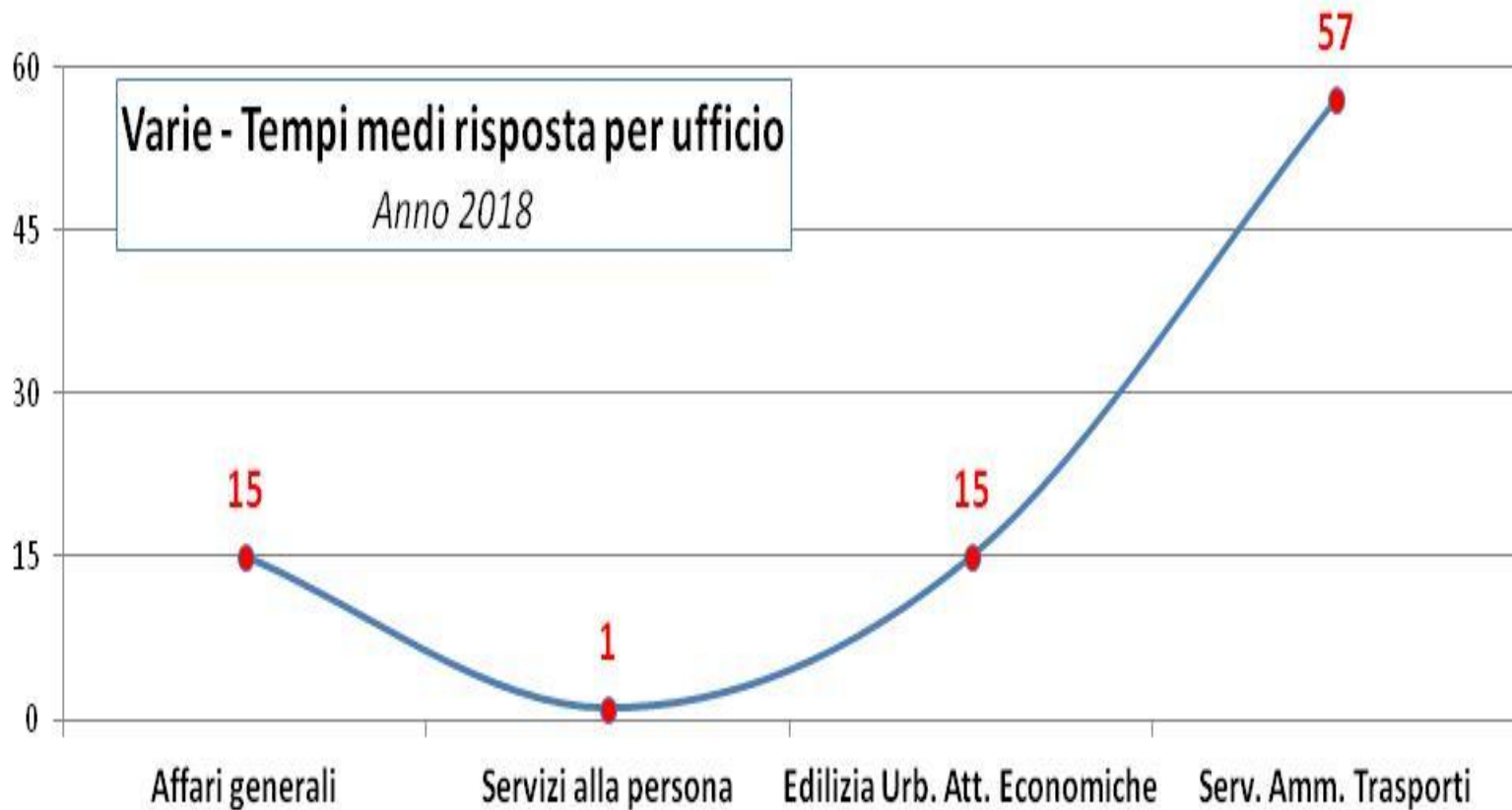




CITTÀ DI CHIVASSO

Varie - Tempi medi risposta per ufficio

Anno 2018

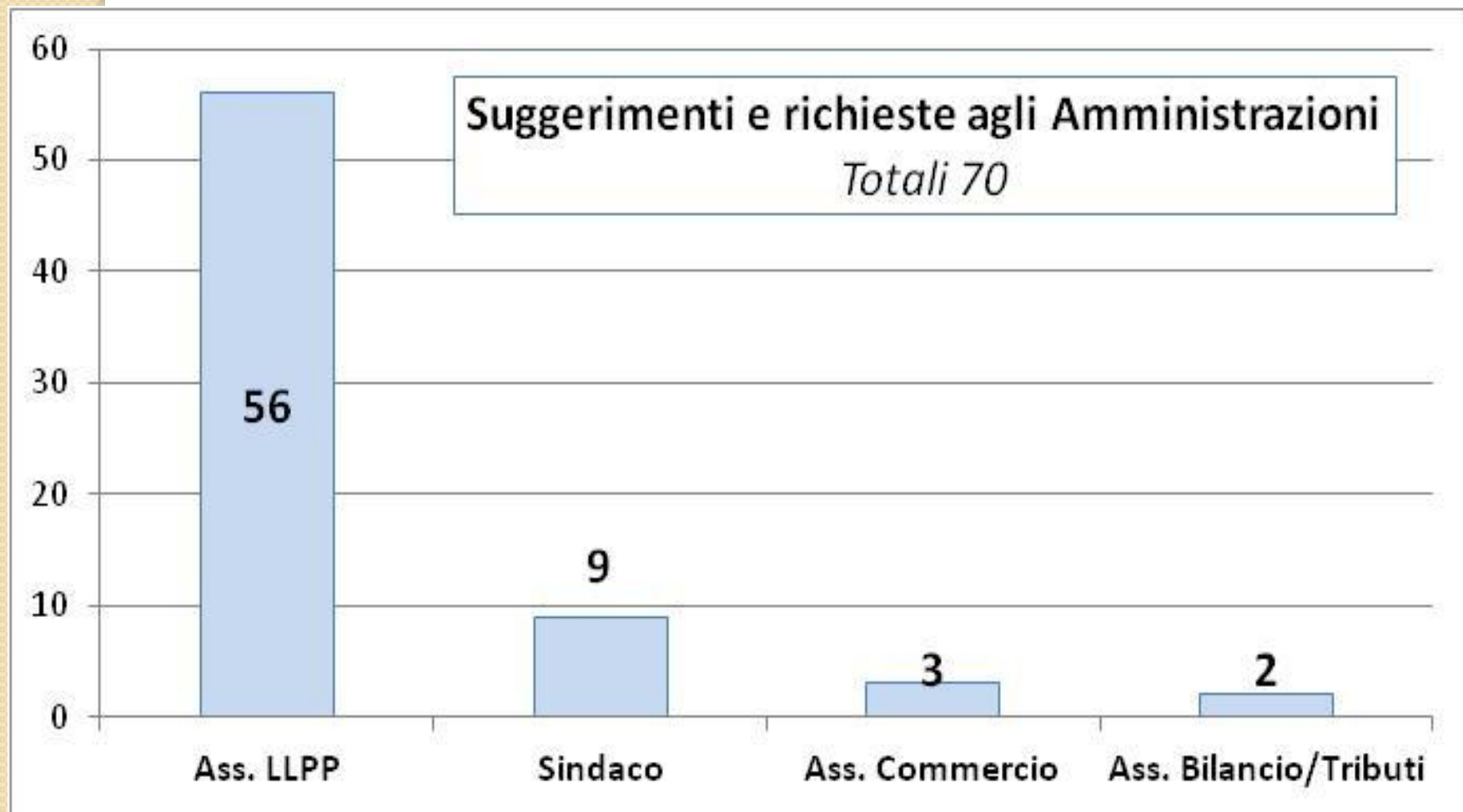




Suggerimenti e proposte agli Amministratori



CITTÀ DI CHIVASSO





CITTÀ DI CHIVASSO

PRINCIPALI TIPOLOGIE DI RICHIESTE

- Richieste illuminazione pubblica
- Decoro urbano
- Parcheggi
- Viabilità
- Ambiente
- Piste ciclabili
- Controlli e vigilanza



CITTÀ DI CHIVASSO

Servizio Informazione e Comunicazione

*Vi ringraziamo per l'attenzione e ci auguriamo
che questi dati possano contribuire a verificare
l'incisività della vostra azione e a migliorare la qualità dei servizi al cittadino*

URP – Relazioni con il pubblico