



CITTÀ DI CHIVASSO

RAPPORTO 2017



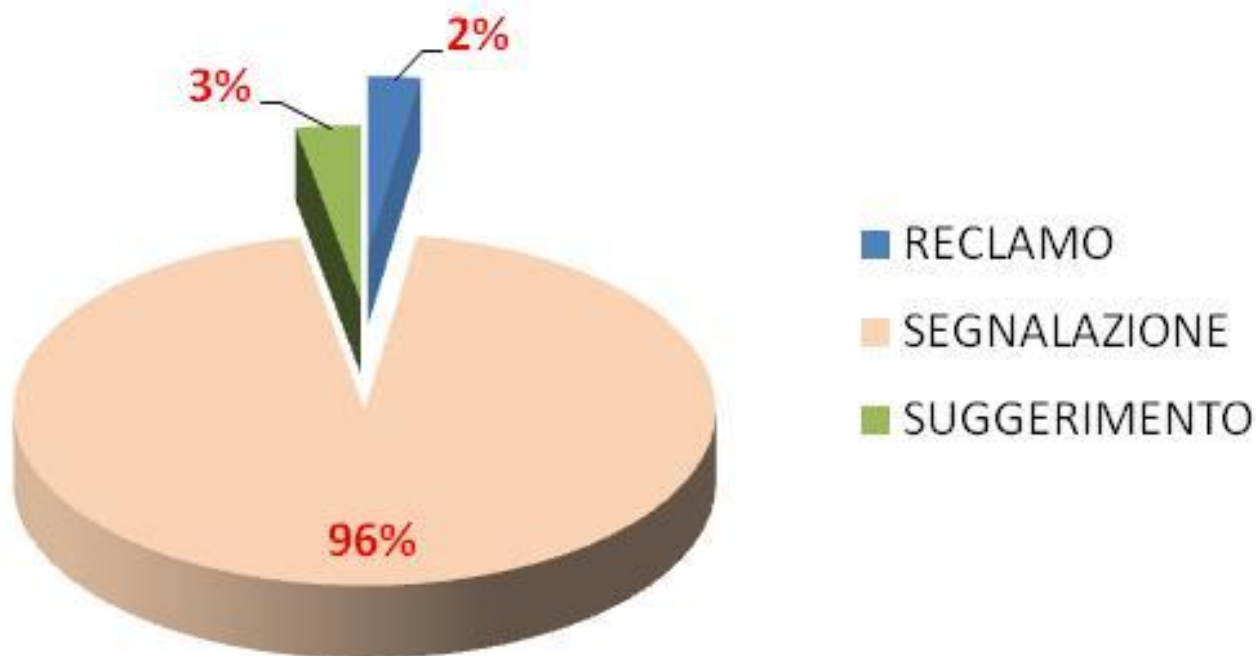
CITTÀ DI CHIVASSO

Ufficio Relazioni con il Pubblico
ATTIVITÀ DI ASCOLTO
SERVIZIO INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Anno 2017

55 reclami - 2171 segnalazioni (totale 2226) – 65 suggerimenti

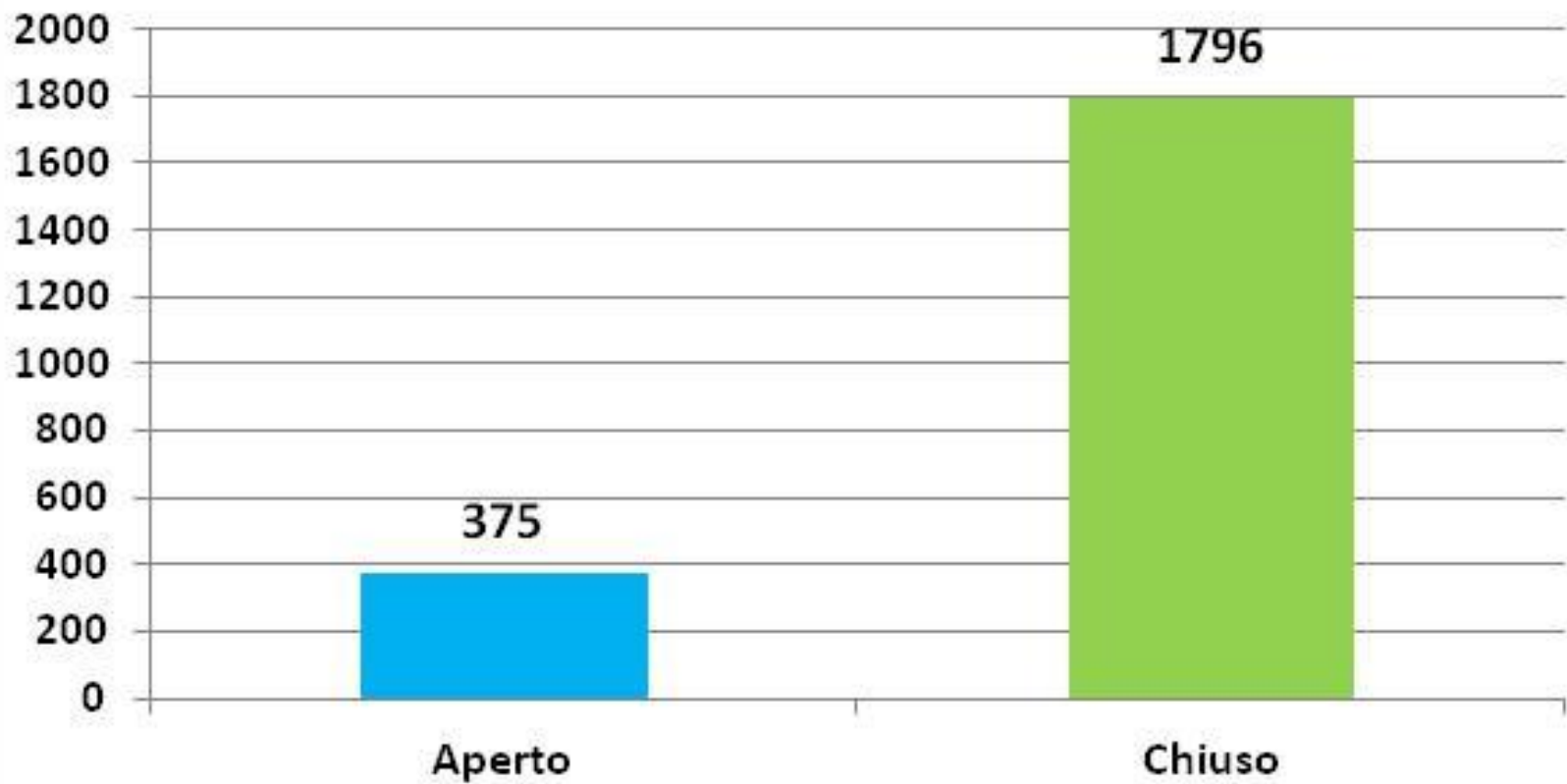
Attività sportello





CITTÀ DI CHIVASSO

Stato segnalazioni su totale di 2171

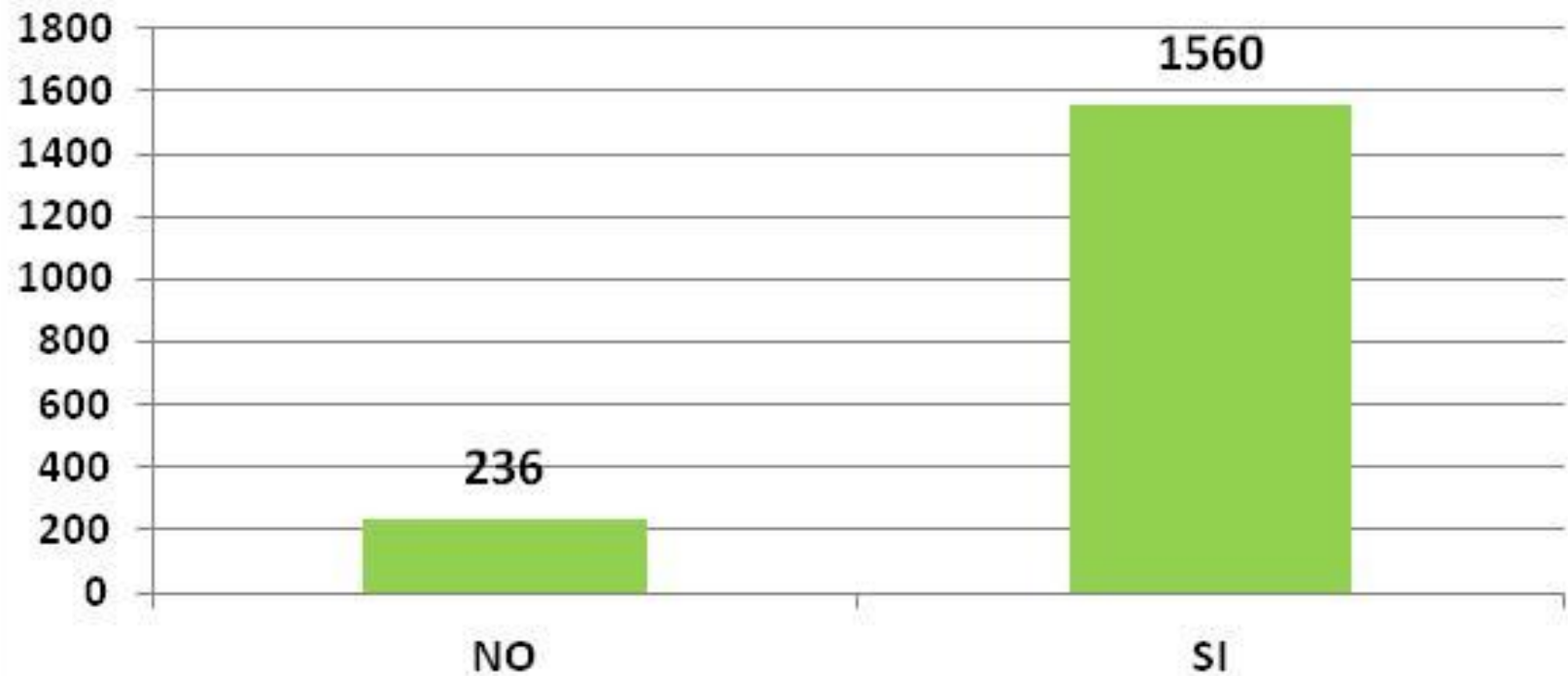




CITTÀ DI CHIVASSO

SEGNALAZIONI

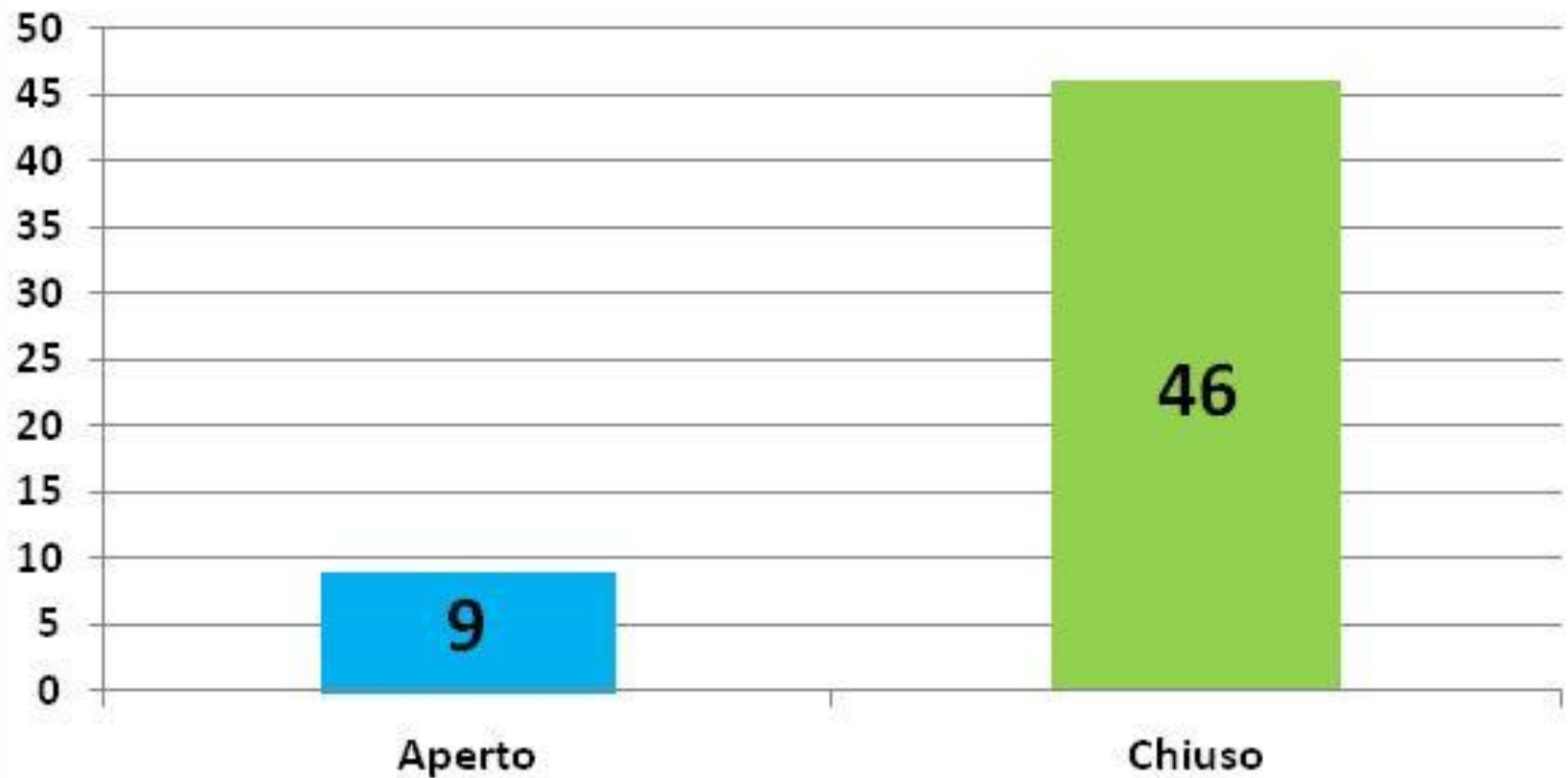
Indicatore di soddisfazione





CITTÀ DI CHIVASSO

Stato Reclami su totale di 55

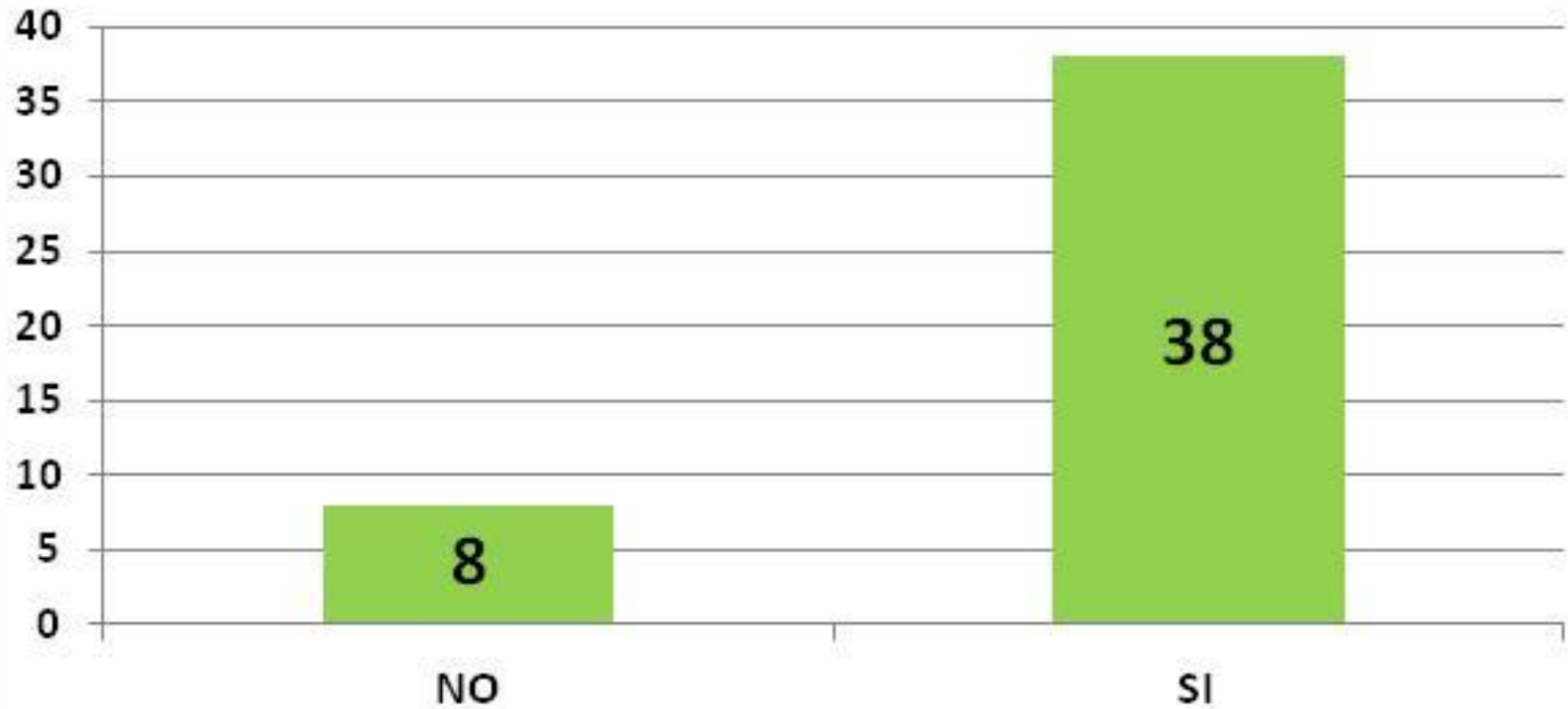




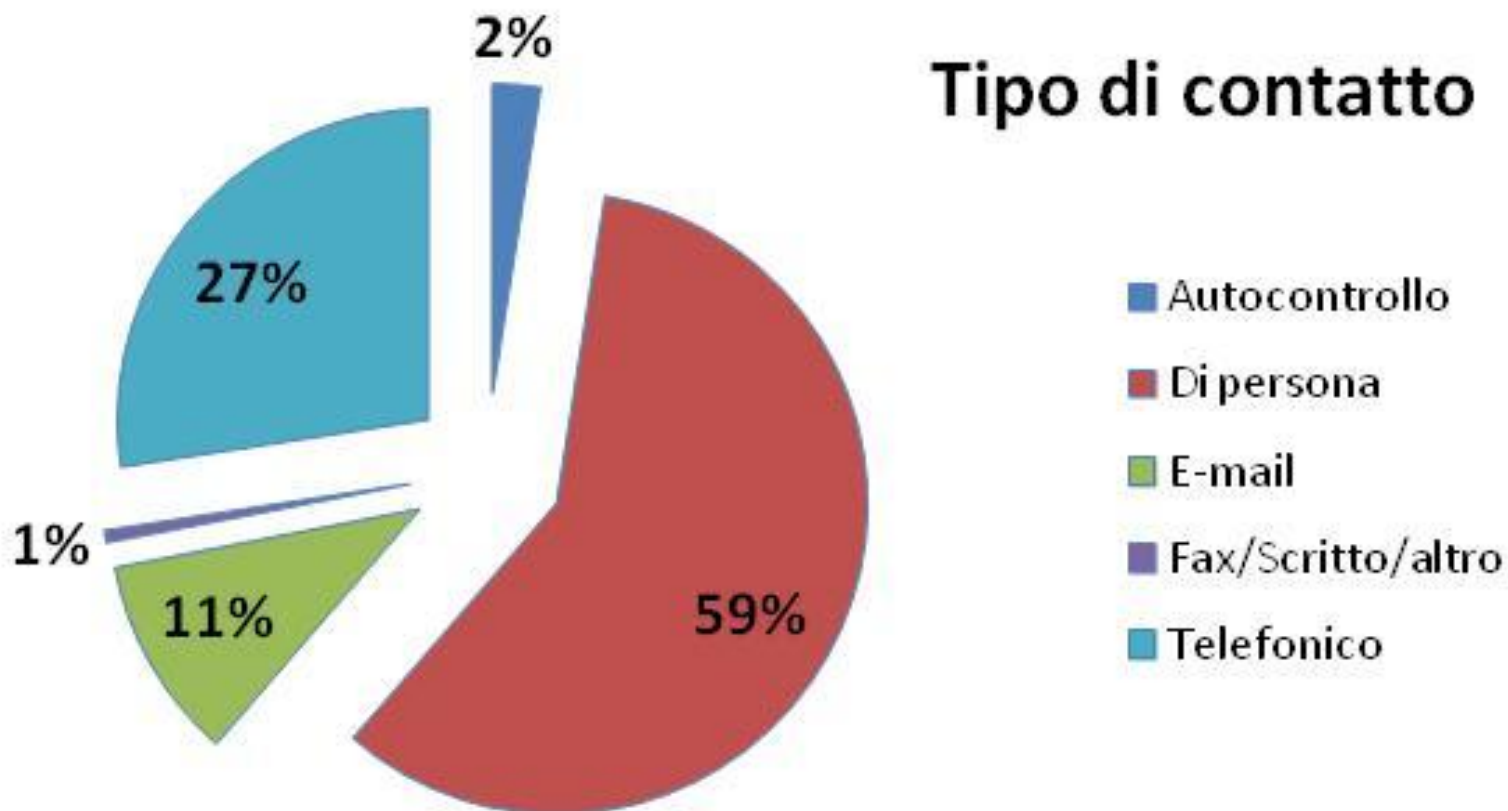
CITTÀ DI CHIVASSO

RECLAMI

Indicatore di soddisfazione



URP – Tipologia contatti





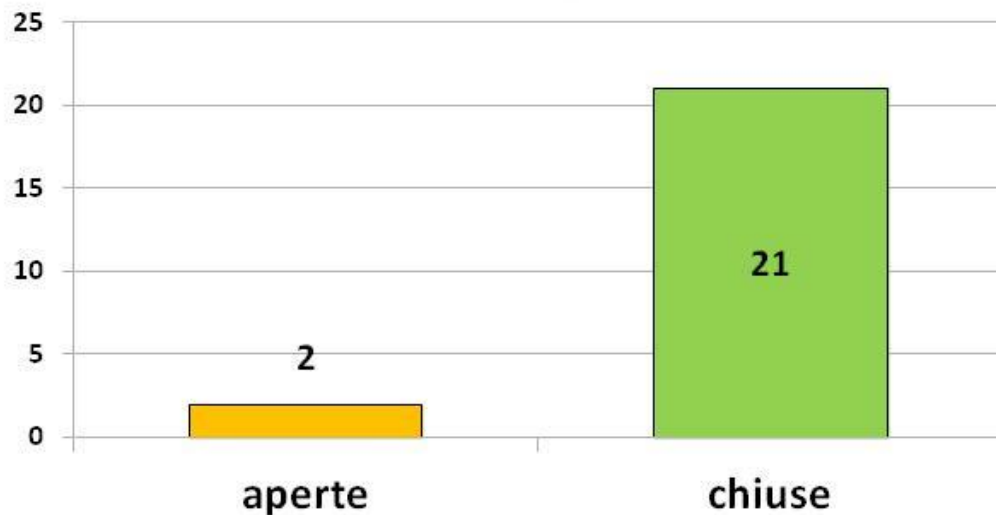
CITTÀ DI CHIVASSO

Area Affari Generali

Personale - Contenzioso del lavoro - Affari legali - Sportello Europa - Urp - Informazione e comunicazione - Staff del Sindaco - Sic - Sito internet - Antenna Europa - Finanze ed Economato - Tributi - Demografici - Elettorale - Segreteria

Affari Generali

Stato delle segnalazioni

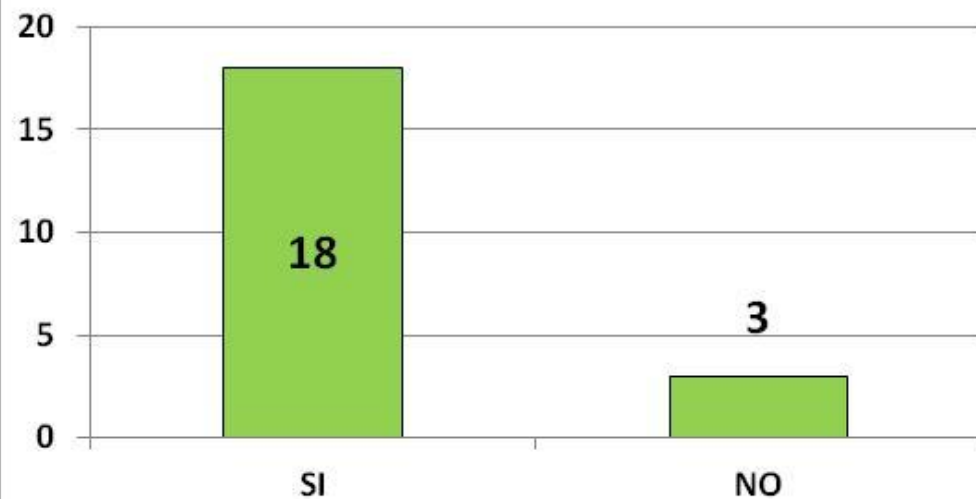


CITTÀ DI CHIVASSO

**Andamento
segnalazioni
TOT=23**

Affari Generali

Indicatore di soddisfazione

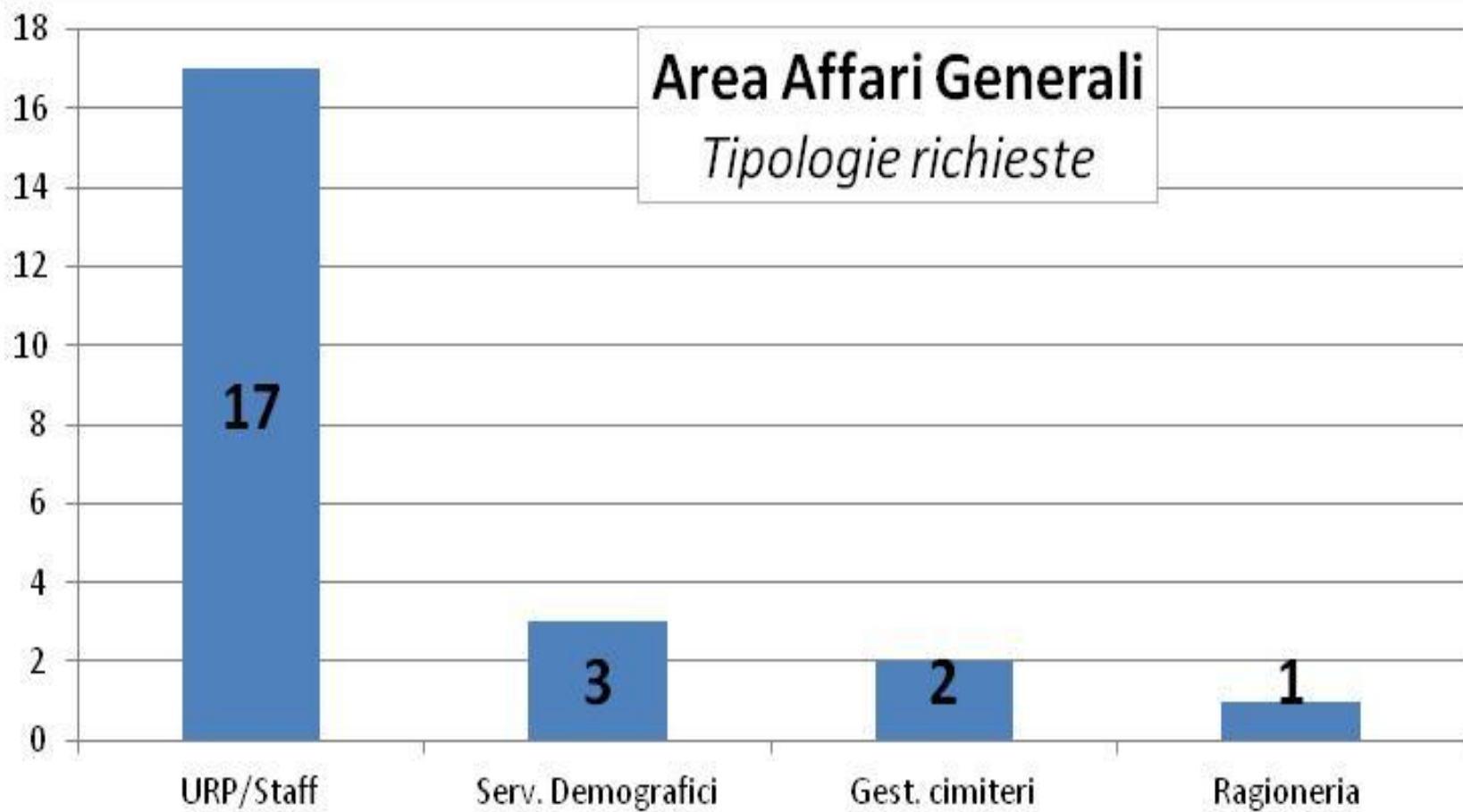




CITTÀ DI CHIVASSO

Area Affari Generali

Tipologie richieste





CITTÀ DI CHIVASSO

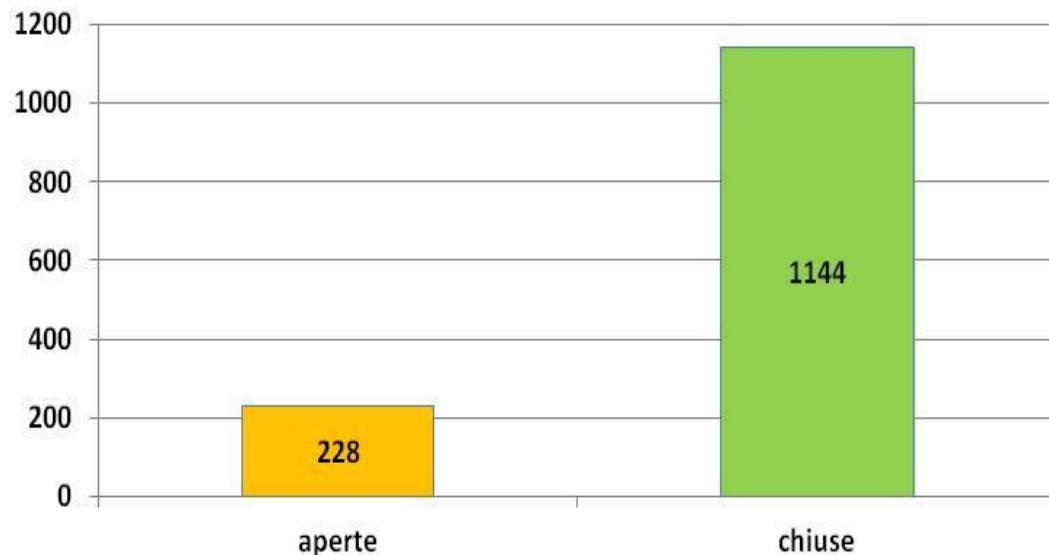
Area

Lavori Pubblici – Ambiente

Ambiente e progettazione

Lavori Pubblici - Ambiente

Stato segnalazioni

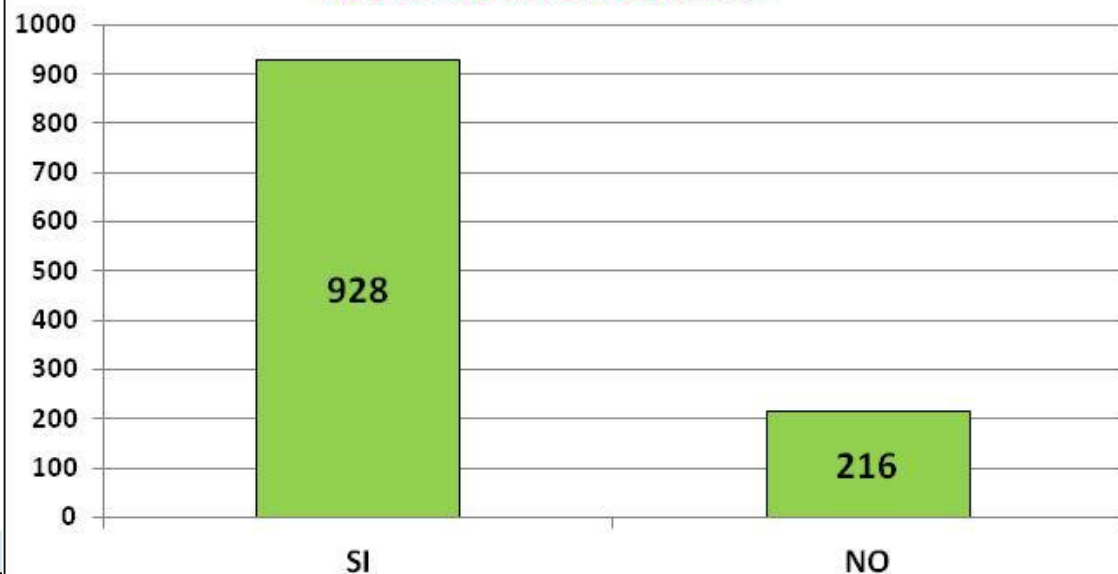


CITTÀ DI CHIVASSO

**Andamento
segnalazioni
TOT=1372**

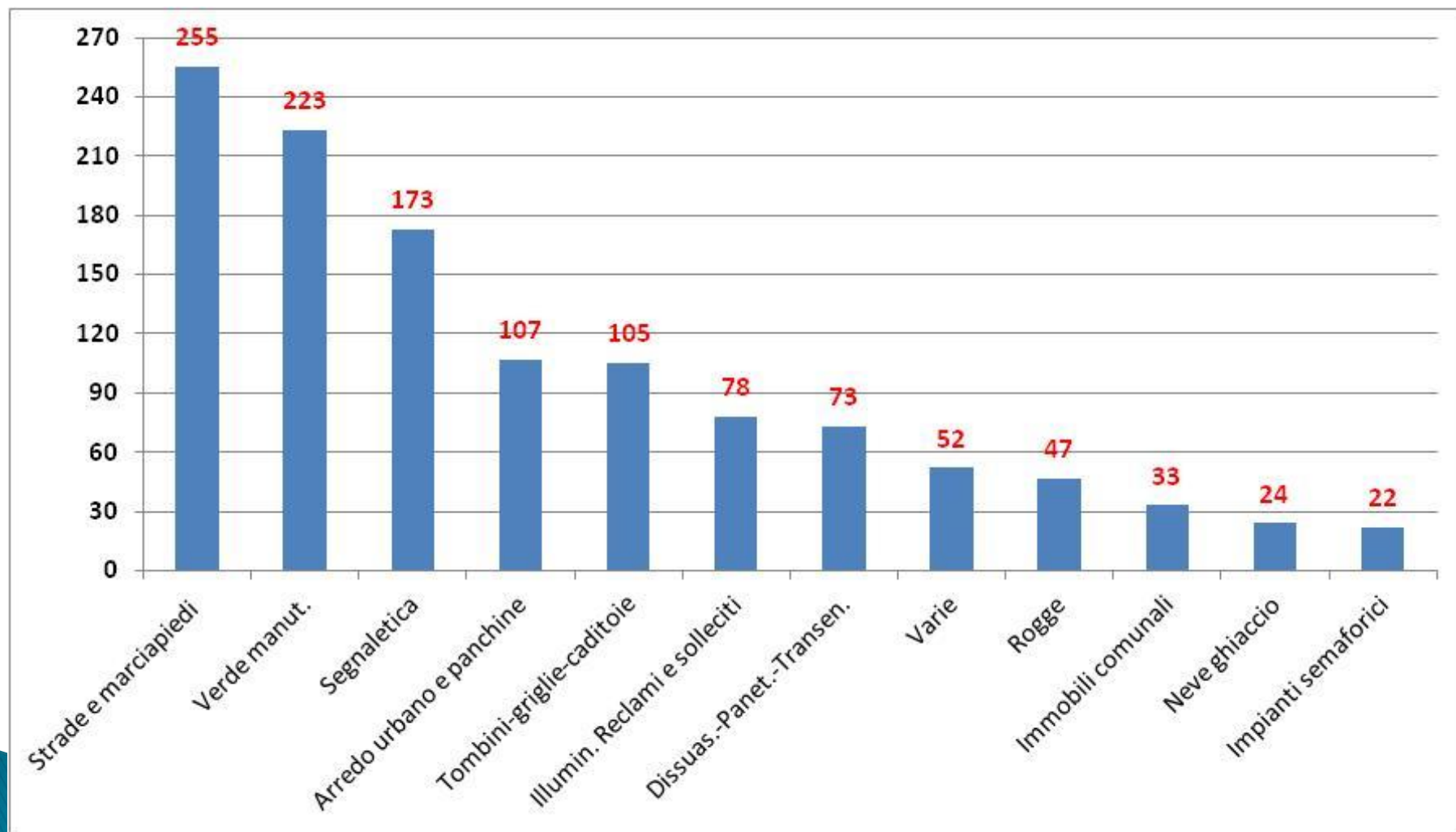
Lavori Pubblici - Ambiente

Indicatore di soddisfazione



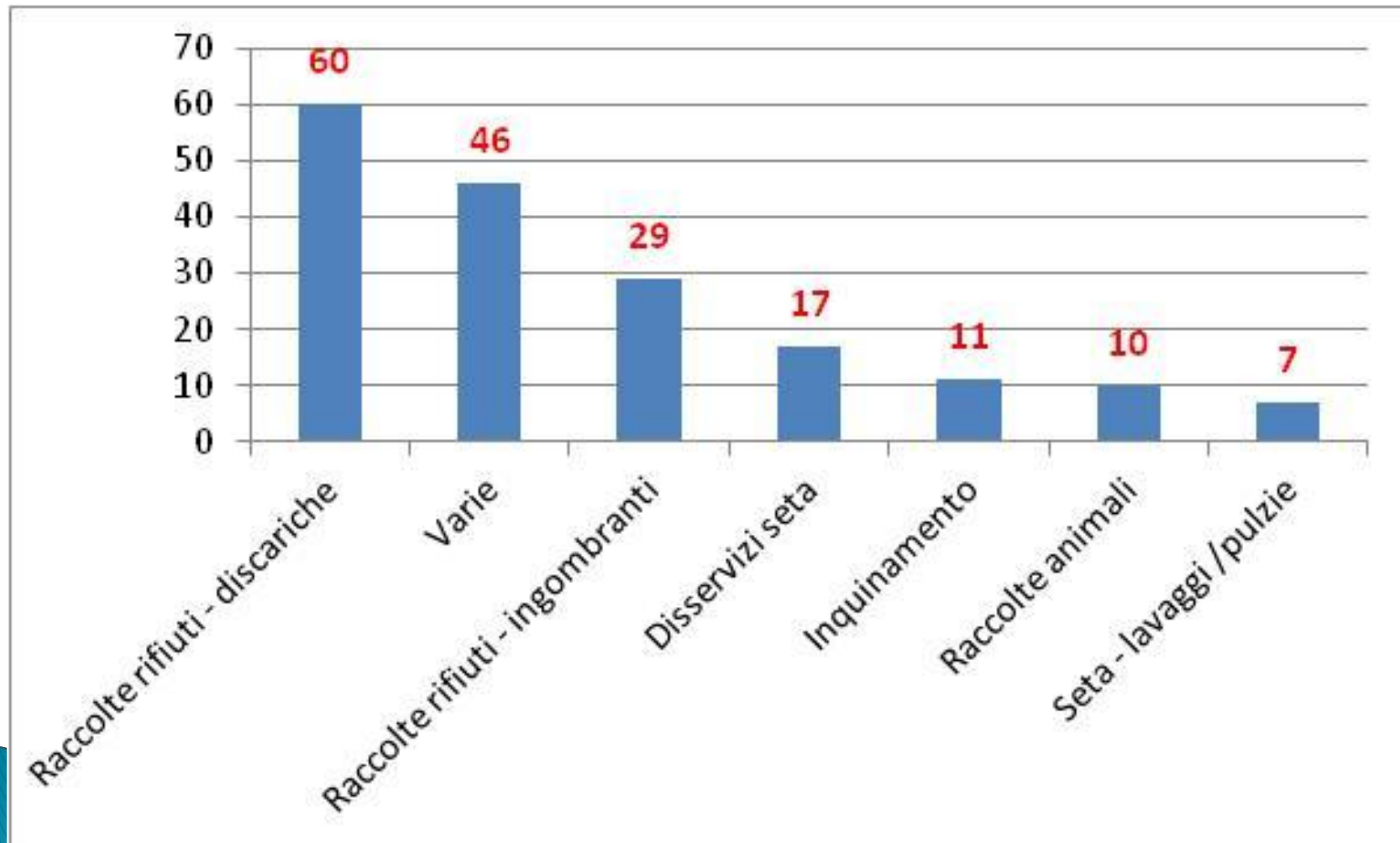
Segnalazioni LLPP = totali 1192

Tipologia richieste



Segnalazioni Ambiente = totali 180

Tipologia richieste

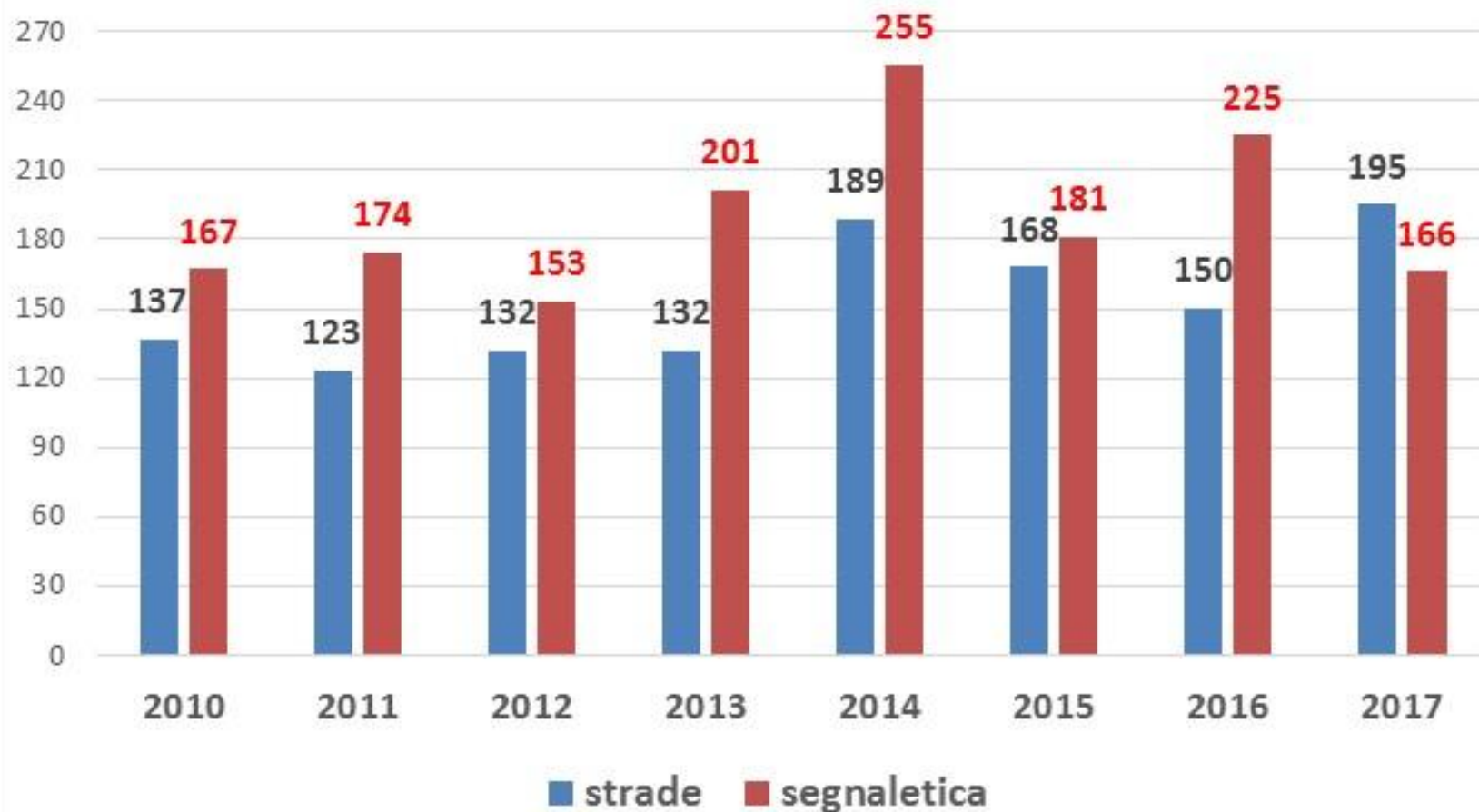




CITTÀ DI CHIVASSO

Andamento segnalazioni

Raffronti principali segnalazioni



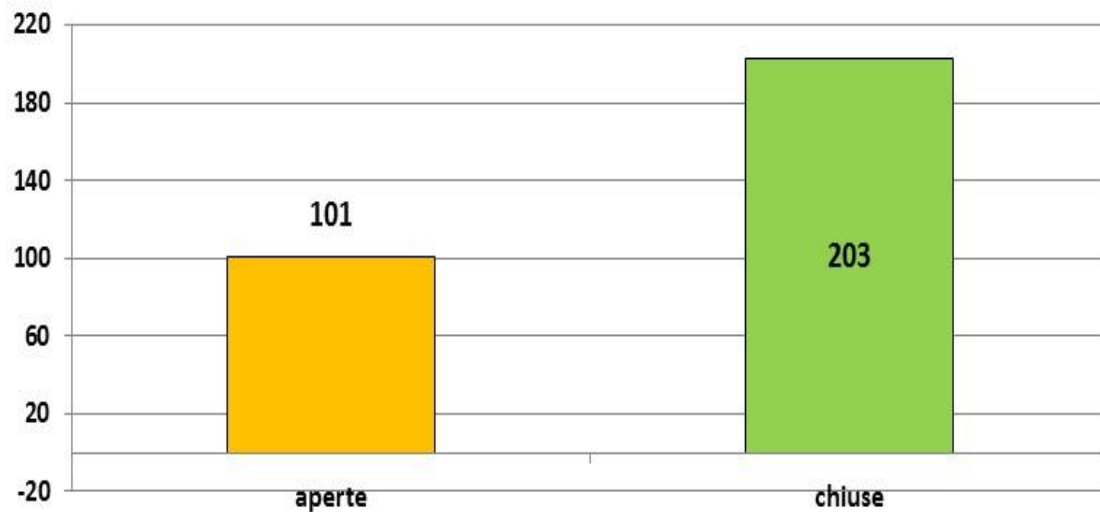


CITTÀ DI CHIVASSO

Area
Polizia Municipale
Protezione Civile - Trasporti

Polizia Munic. - Prot. Civile - Trasporti

Stato delle segnalazioni

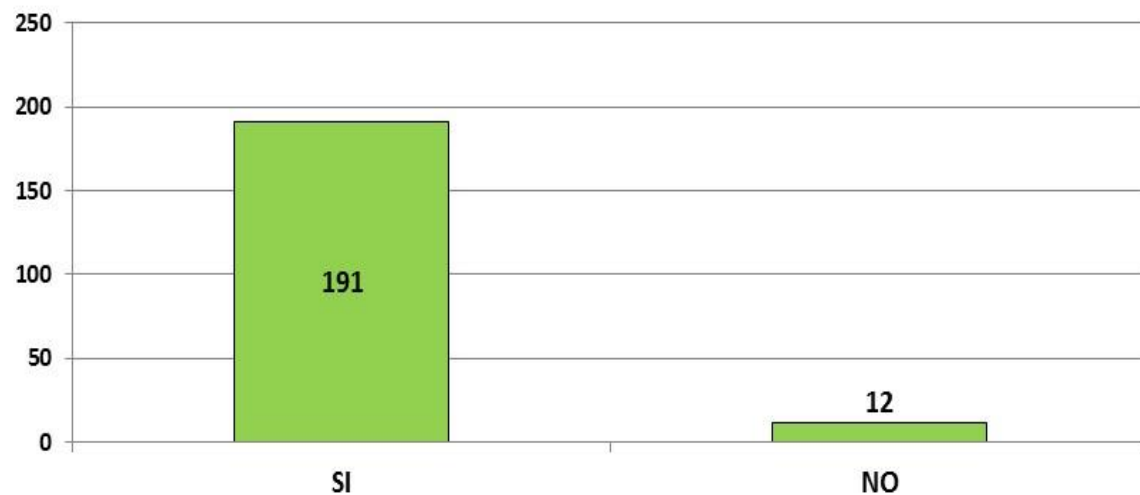


CITTÀ DI CHIVASSO

**Andamento
segnalazioni
TOT=304**

Polizia Munic. - Protezione Civile - Trasporti

Indicatore di soddisfazione





CITTÀ DI CHIVASSO

Altre Aree

Welfare

Politiche Sociali - Istruzione – Biblioteca

e

Servizi Amministrativi

Contratti - Protocollo, Archivio - Cultura e Sport – Patrimonio

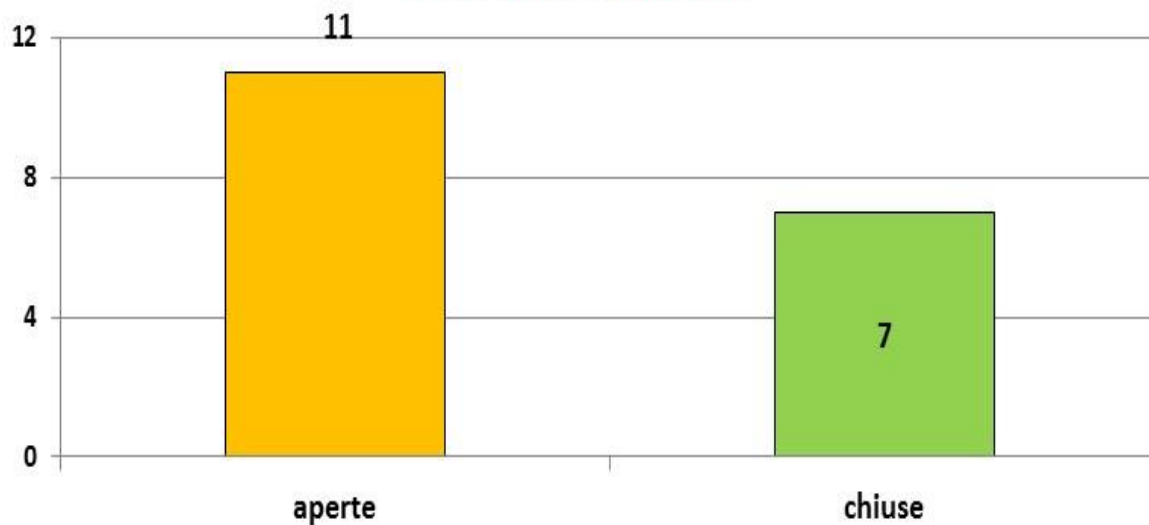


CITTÀ DI CHIVASSO

**Andamento
segnalazioni
TOT=21**

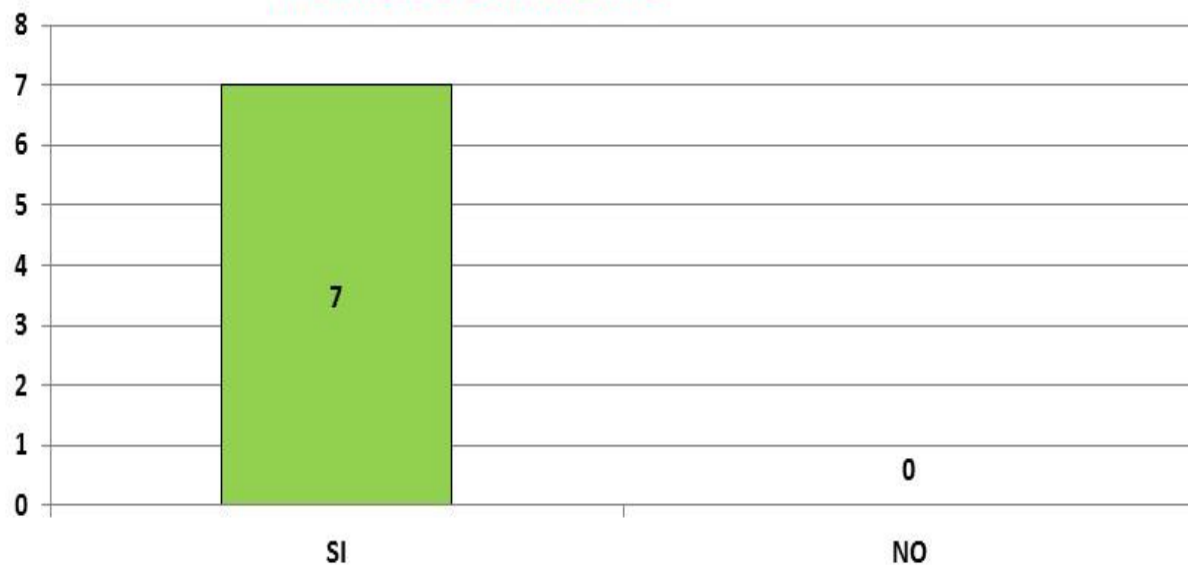
Politiche Sociali - Istruzione - Biblioteca

Stato delle segnalazioni



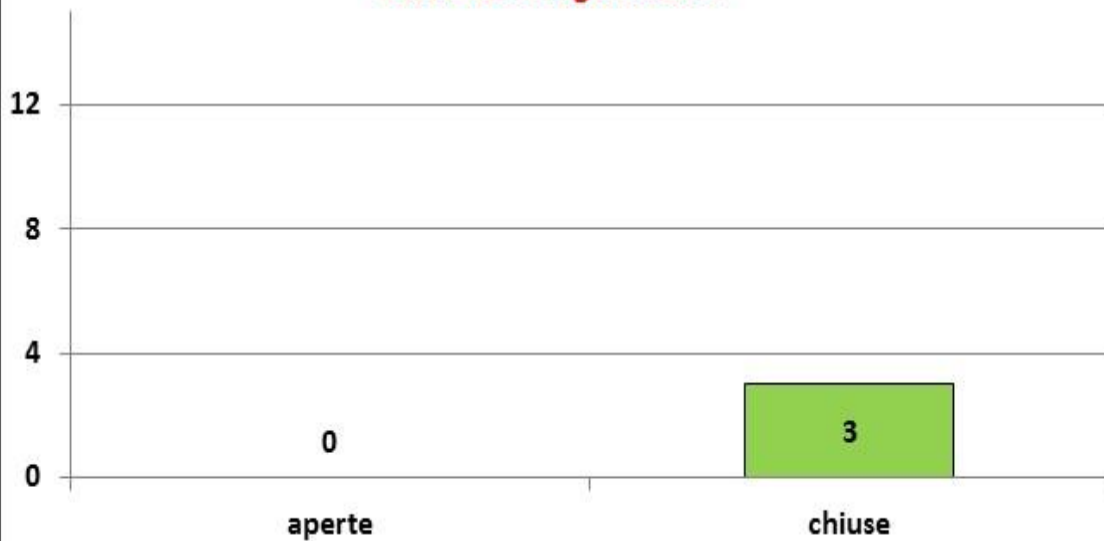
Politiche Sociali - Istruzione - Biblioteca

Indicatore di soddisfazione



Servizi Amministrativi

Stato delle segnalazioni

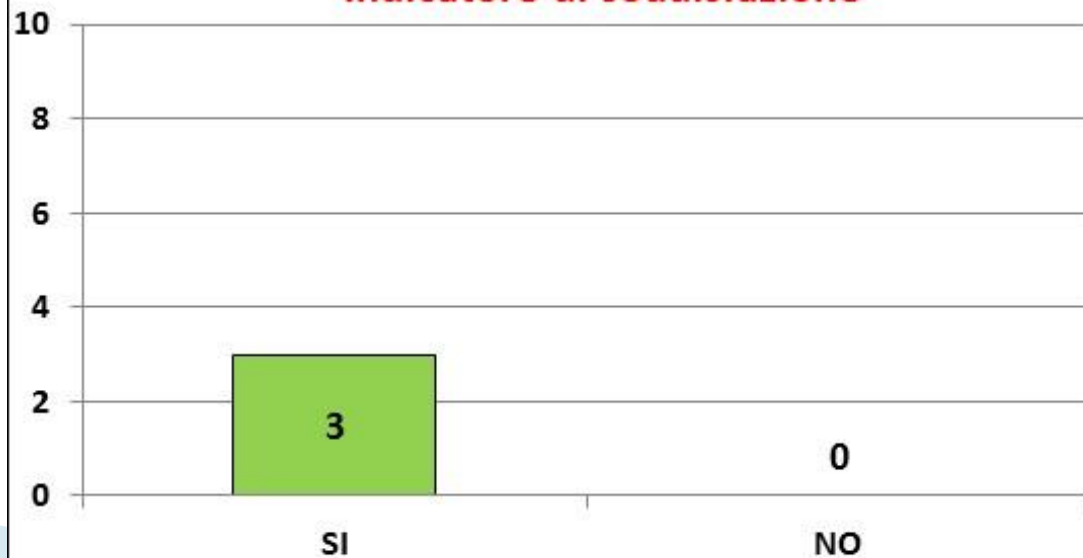


CITTÀ DI CHIVASSO

**Andamento
segnalazioni
TOT=3**

Servizi Amministrativi

Indicatore di soddisfazione



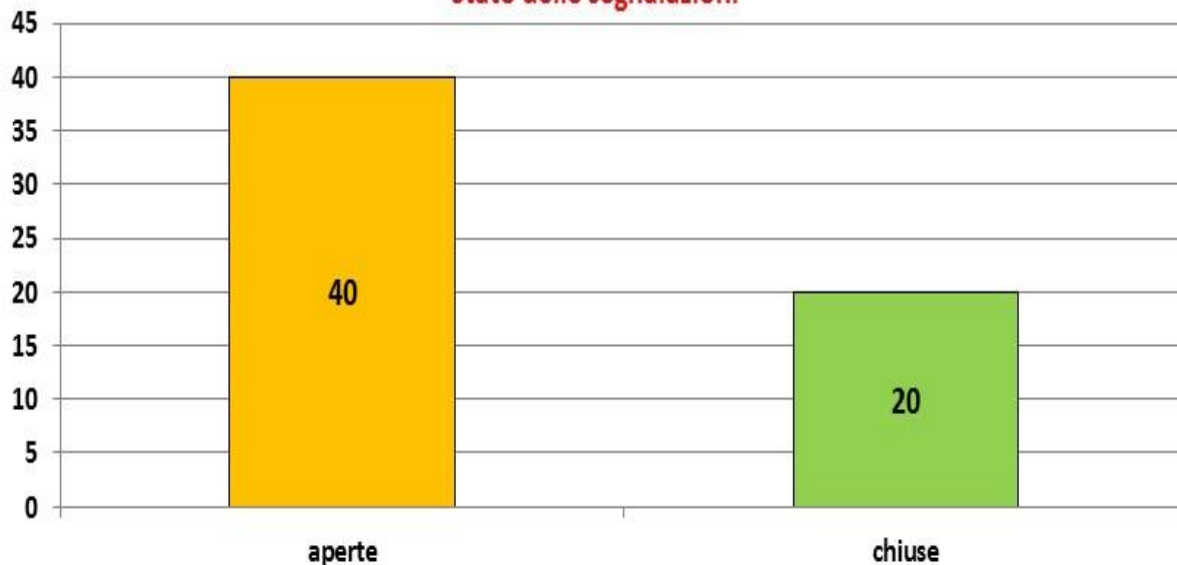


CITTÀ DI CHIVASSO

Area **Edilizia – Urbanistica – Suap** **Attività Economiche**

Edilizia - Urbanistica - Att. Economiche

Stato delle segnalazioni

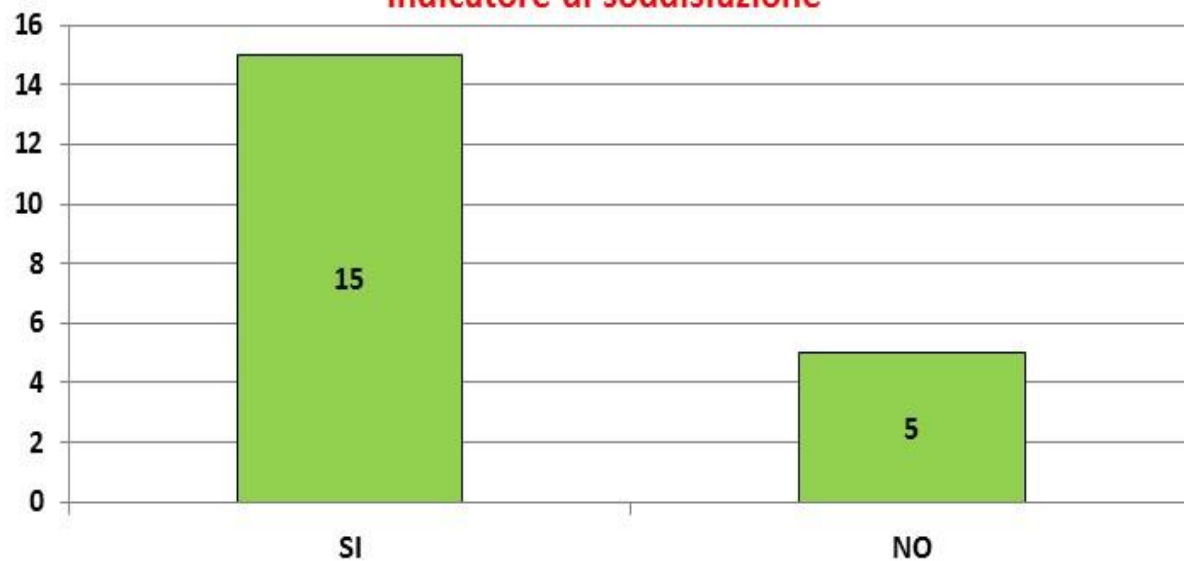


CITTÀ DI CHIVASSO

**Andamento
segnalazioni
TOT=60**

Edilizia - Urbanistica - Att. Economiche

Indicatore di soddisfazione



Gestori Esterni

Seta – rifiuti/pulizia

Sole/Gemmo – illuminazione pubblica

Gestopark – bicincittà/dissuasori ZTL

Acqualife – erogatori acqua (*p.zza d'Armi-Cappuccini-Castelrosso*)

Hi-Com – bacheche/orologi

Smat - erogatori acqua (*v. Blatta*)

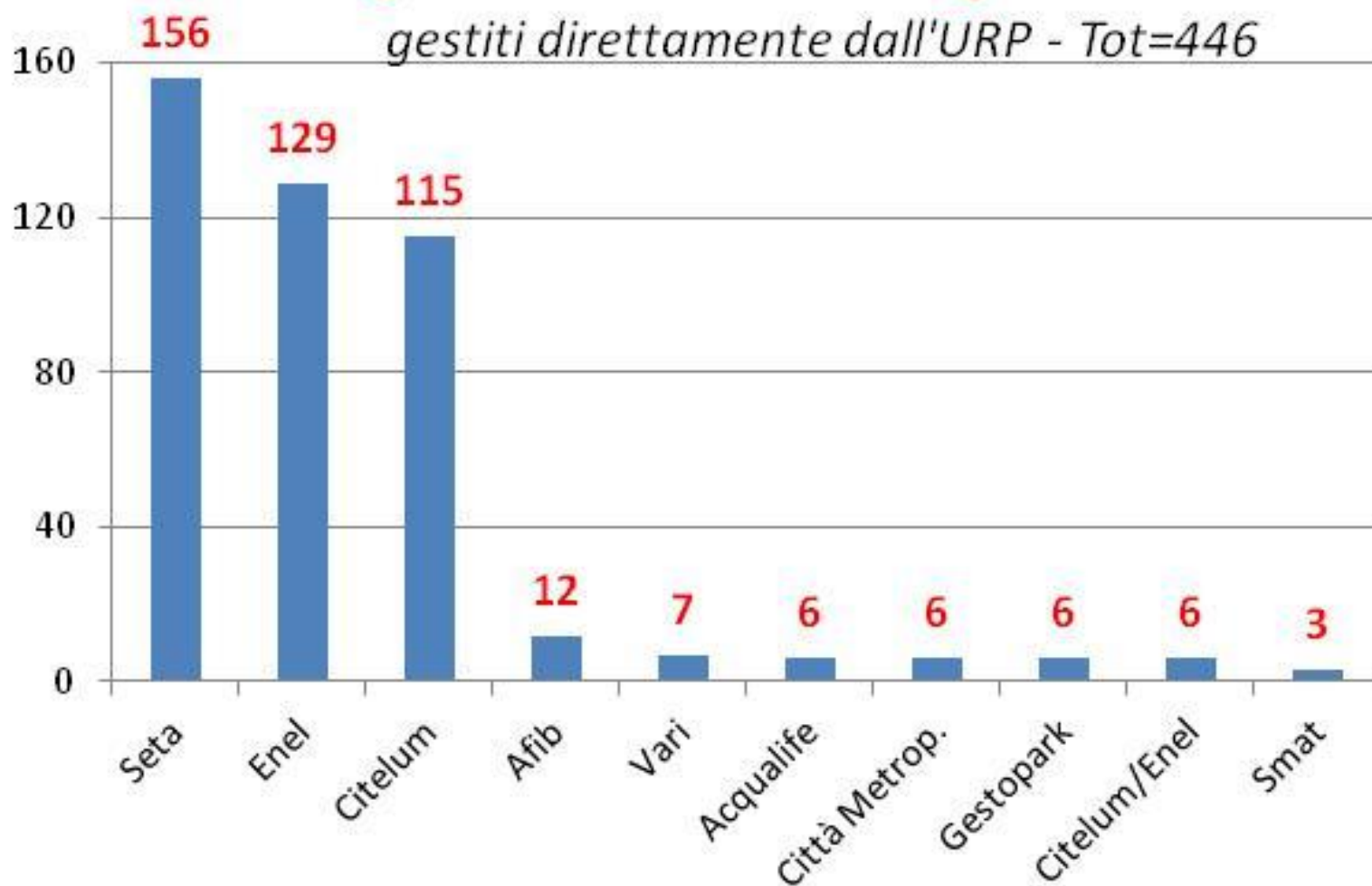
Varie – Elsynet (wifi)/Consorzio irriguo (rogge)/Canile



CITTÀ DI CHIVASSO

Segnalazioni e reclami a gestori esterni

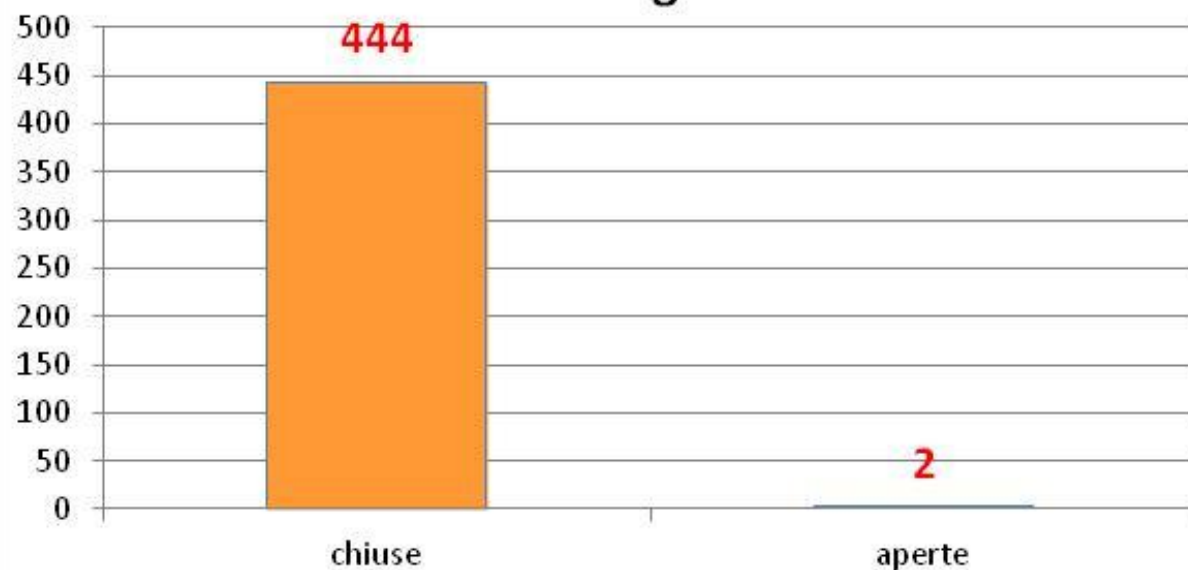
gestiti direttamente dall'URP - Tot=446



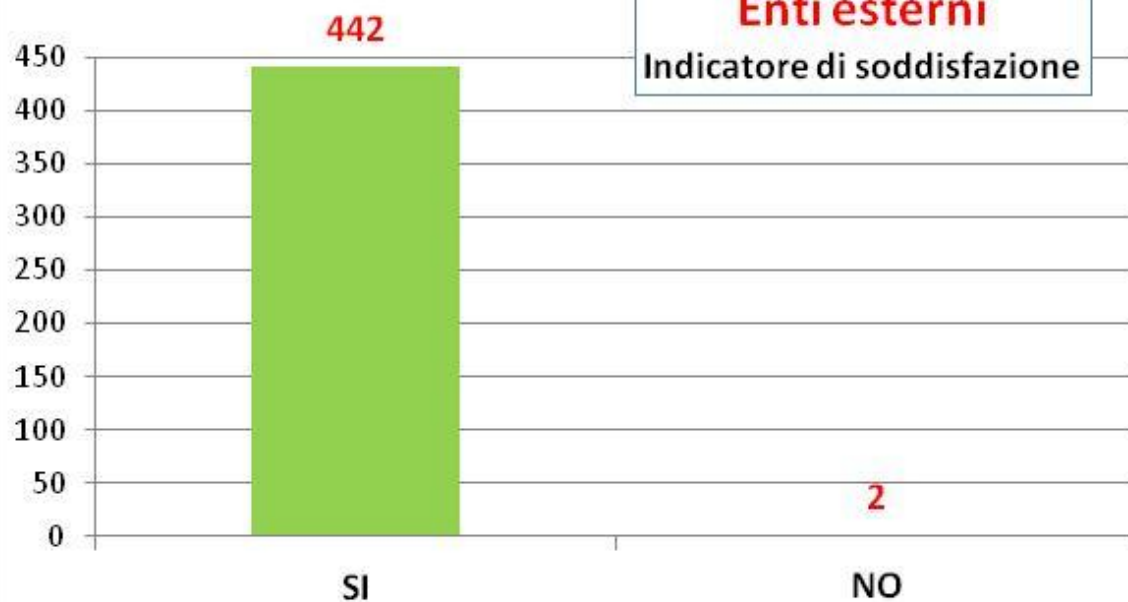
Andamento segnalazioni

Enti esterni

Stato delle segnalazioni



Enti esterni
Indicatore di soddisfazione





CITTÀ DI CHIVASSO

Tempi medi di risposta



CITTÀ DI CHIVASSO

Lavori Pubblici

Andamento tempo medio di risposta espresso in giorni

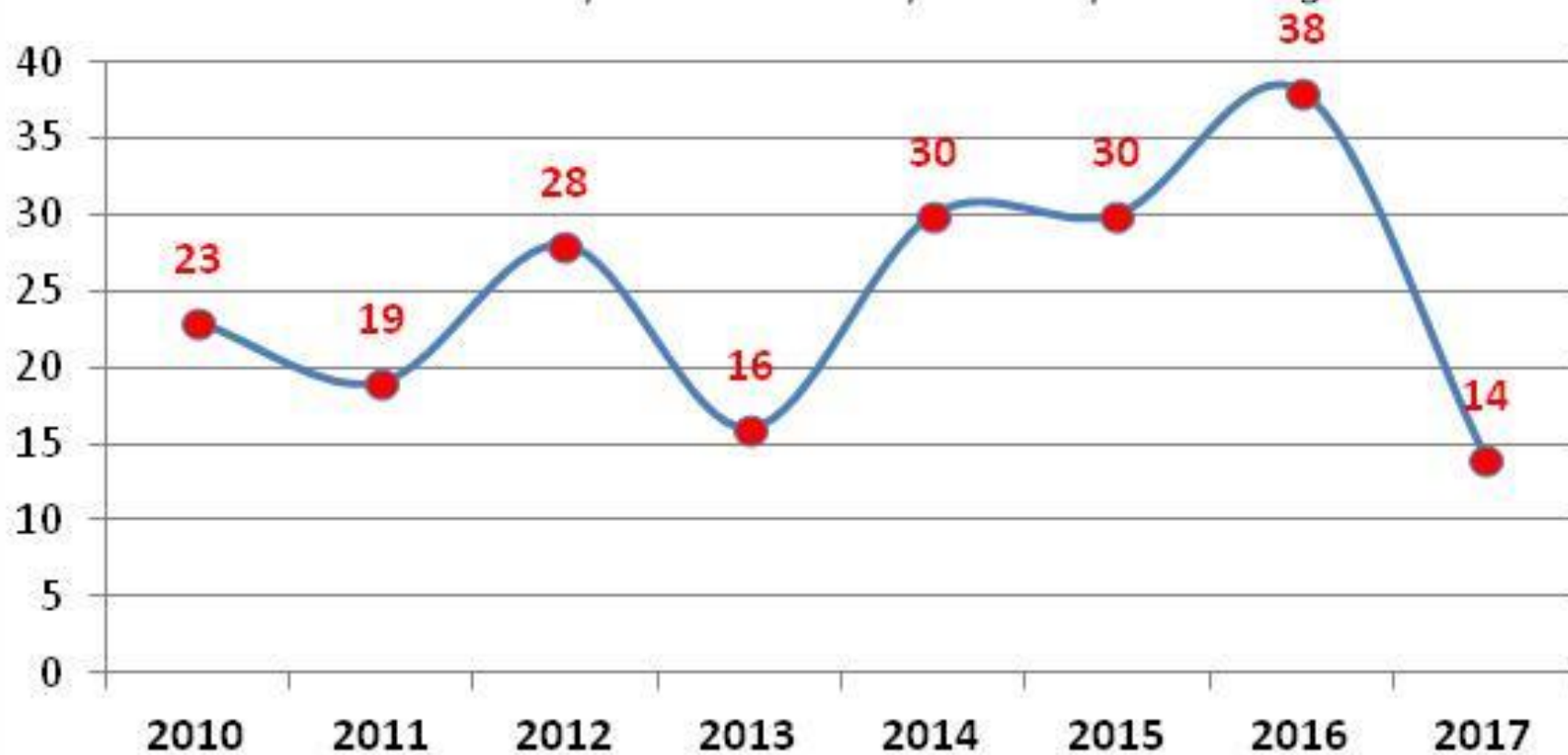




CITTÀ DI CHIVASSO

Ambiente

Andamento tempo medio di risposta espresso in giorni





CITTÀ DI CHIVASSO

Polizia Municipale - Trasporti

Andamento tempo medio di risposta espresso in giorni





CITTÀ DI CHIVASSO

Varie

Serv. Amm. - Serv. Pers. - Edilizia Urban. Att. Economiche

Andamento tempo medio di risposta espresso in giorni





CITTÀ DI CHIVASSO

Varie - Tempi medi risposta per ufficio

Anno 2017 **75**





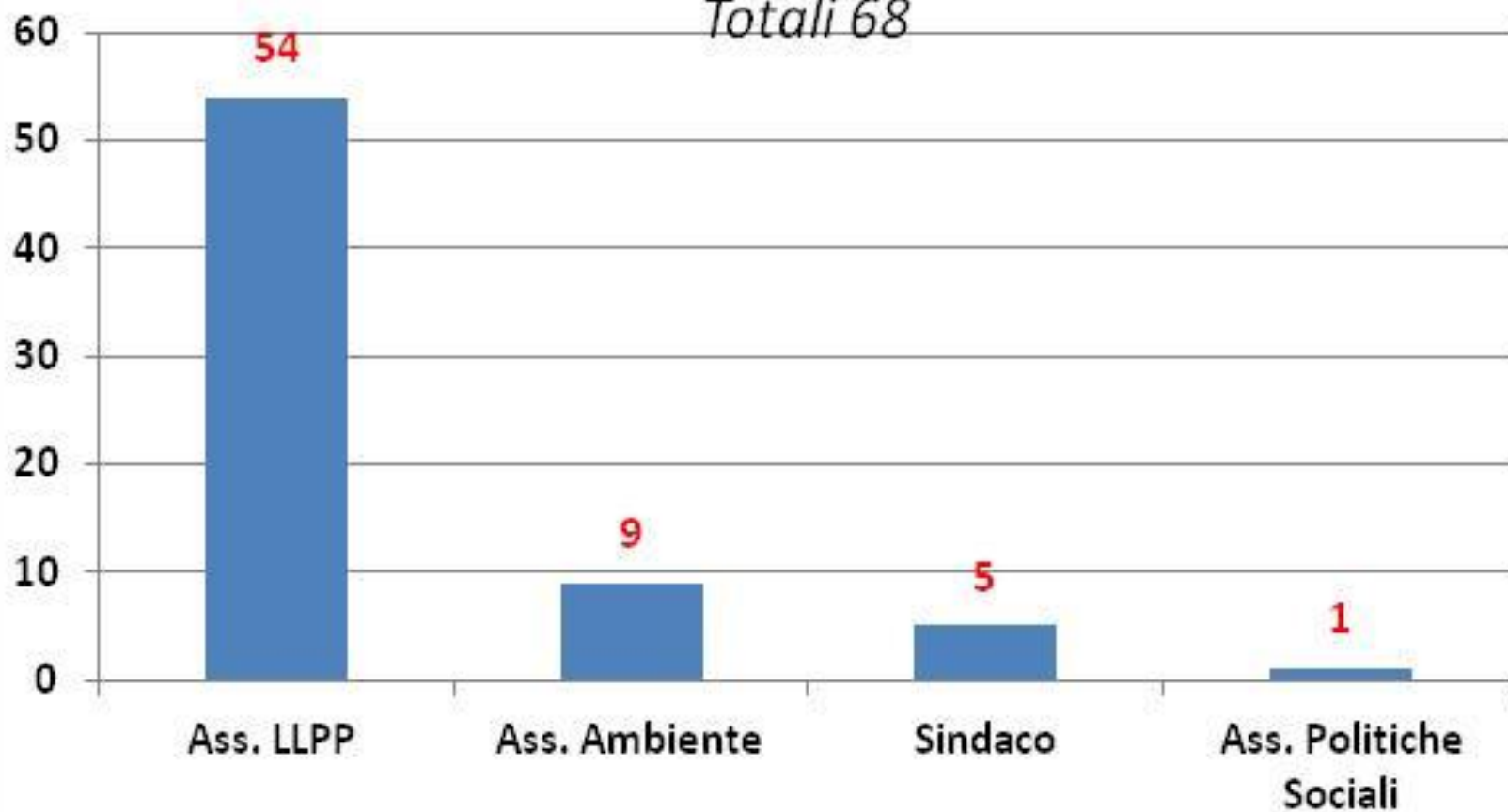
Suggerimenti e proposte agli Amministratori



CITTÀ DI CHIVASSO

Suggerimenti e richieste agli Amministratori

Totali 68



PRINCIPALI TIPOLOGIE DI RICHIESTE

- ▶ Illuminazione pubblica
- ▶ segnaletica stradale
- ▶ Parcheggi
- ▶ Viabilità
- ▶ Ambiente
- ▶ Ampliamento Bicincittà
- ▶ Piste ciclabili
- ▶ Problematiche Area pedonale
- ▶ Informazioni Orto solidale



Servizio Informazione e Comunicazione

*Vi ringraziamo per l'attenzione e ci auguriamo
che questi dati possano contribuire a verificare
l'incisività della vostra azione e a migliorare la qualità dei servizi al cittadino*

URP – Relazioni con il pubblico